

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR BEBAS PLAGIARISME.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Batasan Masalah.....	8
1.4. Pertanyaan Penelitian.....	9
1.5. Tujuan Penelitian.....	9
1.6. Manfaat Penelitian.....	10
1.7. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
2.1. Pemberdayaan Psikologis.....	13
2.2. Komunikasi Virtual.....	16
2.3. Berbagi Pengetahuan.....	24
2.4. Hubungan antar Variabel.....	29
2.4.1. Hubungan Pemberdayaan Psikologis dengan Berbagi Pengetahuan.....	29

2.4.2 Efek Moderasi dari Variabel Komunikasi Virtual terhadap Berbagi Pengetahuan.....	30
2.5. Model Analisis Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1. Desain Penelitian.....	33
3.2. Desain Pengambilan Sampel.....	35
3.2.1. Populasi dan Sampel.....	35
3.2.2. Metode Pengambilan Sampel.....	35
3.3. Sumber Data.....	36
3.4. VIBu.....	36
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	40
3.6. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	41
3.6.1. Variabel Penelitian.....	41
3.6.2. Definisi Operasional.....	43
3.7. Uji Instrumen Penelitian.....	44
3.7.1. Uji Validitas.....	44
3.7.2. Uji Reliabilitas.....	45
3.8. Metode Analisis Data.....	45
3.8.1. Uji Korelasi.....	45
3.8.2. Uji Hipotesis.....	46
3.9. Objek Penelitian.....	48
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1. Hasil Pengumpulan Data.....	50
4.2. Gambaran Umum Responden.....	51
4.2.1. Data Demografi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.2.2. Data Demografi Berdasarkan Usia.....	51
4.3. Statistik Deskriptif.....	52
4.4. Uji Validitas.....	53
4.5. Uji Reliabilitas.....	55
4.6. Uji Hipotesis.....	56

4.7. Pembahasan.....	59
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI.....	62
5.1. Kesimpulan.....	62
5.2. Implikasi Manajerial.....	63
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	64
5.4. Saran.....	65
REFERENSI.....	66
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
4.1 Tingkat Respon Kuesioner.....	50
4.2 Data Demografi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.3 Data Demografi Berdasarkan Usia.....	52
4.4 <i>Mean</i> , Standar Deviasi, dan Korelasi Antar Variabel.....	52
4.5 KMO dan Barlett's Test.....	54
4.6 <i>Confirmatory Factor Analysis</i>	54
4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
4.8 Hasil Pengujian Hipotesis.....	56
4.9 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Model Komunikasi.....	18
2.2 Model Penelitian.....	32
4.1 Contoh Hasil Tampilan eLisa.....	38
4.2 Contoh Hasil Tampilan Diskusi eLisa.....	38
4.3 Contoh Hasil Tampilan VIBu Bagian <i>Manufacturer</i>	39
4.4 Contoh Hasil Tampilan VIBu Bagian <i>Supplier</i>	40

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Kuesioner Penelitian.....	76
Hasil Pengisian Kuesioner Responden.....	79
Hasil Uji Validitas.....	88
Hasil Uji Reliabilitas.....	89
Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	91
Hasil Uji Korelasi.....	92
Uji Hipotesis.....	94