

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Masa kerja, Tingkat pendidikan dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional karyawan PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Kandatel Semarang. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 150 orang karyawan yang diambil secara convenient sampling dari masing-masing bagian. Instrumen yang dipergunakan sebagai alat pengumpul data mengadopsi dari instrument yang telah digunakan oleh Meyer et al. (Iverson,1998); Weiss et al. (Kreitner & Kinicki, 2001). Sebelum digunakan instrumen tersebut telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan: (1) Masa kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen organisasional ($b_1=0,196$; $p=0,005$), (2) Tingkat pendidikan berpengaruh negative dan signifikan terhadap Komitmen organisasional ($b_2=-5,582$; $p=0,000$), (3) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen organisasional ($b_3=0,319$; $p=0,002$), (4) Koefisien determinasi adjusted (R^2_{adj}) sebesar 0,323 atau 32,39%. Nilai ini menunjukkan bahwa, tinggi rendahnya komitmen organisasi karyawan PT Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Semarang 32,3% ditentukan oleh kepuasan kerjanya; masa kerja dan tingkat pendidikan; sedangkan 67,7% lainnya ditentukan oleh variabel-variabel lain yang tidak tercakup dalam penelitian ini, seperti misalnya: motivasi kerja, stres kerja, kepemimpinan, budaya organisasi dan lain-lain. Ditinjau dari besarnya koefisien regresi baku masing-masing variabel bebas; ternyata variabel bebas yang memiliki koefisien regresi paling besar adalah Tingkat pendidikan (-5,582) ; sedangkan variabel bebas yang memiliki koefisien regresi paling kecil adalah masa kerja (0,196). Hal ini memberikan implikasi bahwa di antara ketiga variabel bebas yang diteliti, tingkat pendidikan merupakan variabel yang paling kuat atau dominan pengaruhnya terhadap komitmen organisasi karyawan; sedangkan yang paling lemah pengaruhnya adalah masa kerja.

Kata kunci : Masa kerja, Tingkat pendidikan, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional.

ABSTRACTS

The goal of this research is to define and analyze the influence of Work Period, Education Level and Work Satisfaction towards Organizational Commitment of the employees in PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Kandatel Semarang. The amount of the samples used in this research, are 150 employees. These employees are taken in a convenient sampling method from different divisions. The researcher uses and adopts the data collecting instruments used by Meyer et al. (Iverson, 1998); Weiss et al. (Kreiner & Kinicki, 2001). The validity and the reliability of the instruments had been tested. The hypothesis is checked by using the linear regression analysis.

The results shows (1) the Work Period has a positive and significant effects towards Organizational Commitment ($b_1=0,196$; $p=0,005$), (2) the Education Level has a negative and significant effects towards Organizational Commitment ($b_2=-5,582$; $p=0,000$), (3) Work Satisfaction has a positive and significant effect towards Organizational Commitment ($b_3=0,319$; $p=0,002$), (4) Adjusted Determination Coefficient (R^2_{adj}) is 0,3239 or 32,39%. This value shows that the high and low points of Organizational Commitment Organizational Commitment of the employees in PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Kandatel Semarang, which is 32,2%, is determined by Work Satisfaction, Work Period, and Education Level. The other 67,7% is determined by another variable not included in this research such as: works motivation, job stress levels, leaderships, organization tradition, and so forth. Based on the value of regression coefficient on each free variable, it is found that the free variable which has the biggest amount of regression coefficient is the Education Level (-5,582). And the free variable which has the lowest amount of regression coefficient is the Work Period (0,196). This result gives the implication that from the three free variables analyzed in this thesis, the Education Level has the highest or the most dominant influence towards the employees commitment and the lowest influence is the Work Period.

Key words : Work Period, Education Level, Work Satisfaction and Organizational Commitment.