



DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel dan Gambar.....	v
Pernyataan	vi
Prakata	vii
Intisari.....	ix
Abstrak	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Keaslian Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia pada Organisasi Pelayanan Kesehatan	14
2.2. Kepuasan kerja	15
2.3. Karakteristik Demografik	17
2.3.1. Umur	17
2.3.2. Jenis Kelamin	18
2.3.3. Masa Kerja	18
2.4. Motivasi	18
2.4.1. Teori Hirarki Kebutuhan Maslow	19
2.4.2. Teori dua faktor Herzberg.....	20
2.5. Landasan Teori.....	25
2.6. Kerangka Konsep.....	26
2.7. Pertanyaan Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1. Jenis dan Rancangan Penelitian	27
3.2. Populasi, Sampel dan Subyek Penelitian	27
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	27



3.4.	Metode Penelitian.....	30
3.5.	Jalannya Penelitian	31
3.6.	Analisis Data	32
3.7.	kesulitan dalam Penelitian.....	32
3.8.	Kelemahan Penelitian	33
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
A.	Hasil Penelitian	34
1.	Karakteristik Demografik Responden	34
2.	Motivasi	38
2.1.	Penilaian prestasi hanya DP3.....	38
2.2.	Pengakuan atas hasil kerja.....	39
2.3.	Motivasi masuk BPK Karena PNS	39
2.4.	Perasaan kurang dukungan untuk maju.....	40
2.5.	Kondisi kerja yang cukup baik.....	41
2.6.	Ketidak harmonisan antar personal.....	41
2.7.	Ketidakpuasan akan penghasilan.....	43
B.	Pembahasan	44
1.	Karakteristik Demografik Responden	44
2.	Motivasi	46
2.1.	Penilaian prestasi hanya DP3.....	46
2.2.	Pengakuan atas hasil kerja.....	46
2.3.	Motivasi masuk BPK Karena PNS	47
2.4.	Perasaan kurang dukungan untuk maju.....	47
2.5.	Kondisi kerja yang cukup baik.....	48
2.6.	Ketidak harmonisan antar personal.....	48
2.7.	Ketidakpuasan akan penghasilan.....	50
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	51
1.	Kesimpulan	51
2.	Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

	Halaman
Tabel 1 Data dokter yang bekerja pada Poliklinik BPK RI	5
Tabel 2 Jumlah kunjungan Poli umum dan Poli gigi tahun 2004&2005	6
Tabel 3 Jumlah pasien yang dilayani masing-masing dokter umum	7
Tabel 4 Jumlah pasien yang dilayani masing-masing dokter gigi	7
Tabel 5 Jumlah Absensi dokter poliklinik BPK RI tahun 2005	8
Tabel 6 Umur, Usia, Jenis kelamin dan lama bekerja dokter	9
Tabel 7 Karakteristik demografik responden	34
Gambar 1 Hirarki kebutuhan dari Maslow	19
Gambar 2 Kerangka Konsep	26