

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	iv
PRAKATA	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	
1. Permasalahan	1
2. Rumusan Masalah	4
3. Keaslian Penelitian	4
4. Manfaat Penelitian	8
B. Tujuan Penelitian	9
C. Tinjauan Pustaka	9
D. Landasan Teori	11
E. Metode Penelitian	15
1. Model Penelitian	15
2. Bahan Penelitian.....	15

3. Jalan Penelitian	16
4. Analisis Data	17
F. Hasil yang Dicapai	18
G. Sistematika Penulisan	18
 BAB II RUANG LINGKUP ETIKA BISNIS	
A. Pengertian Etika Bisnis	20
B. Prinsip-prinsip Etika Bisnis	30
C. Tanggung jawab Moral Perusahaan	32
 BAB III KETERLAMBATAN PENERBANGAN (DELAY) MASKAPAI LION AIR INDONESIA	
A. Gambaran Umum Lion Air	
1. Sejarah Lion Air	37
2. Logo Lion Air	38
3. Fasilitas Lion Air	39
4. Perkembangan Maskapai Lion Air	39
B. Tentang <i>Delay</i>	42
C. Keterlambatan Penerbangan (<i>Delay</i>) Maskapai Lion Air	
pada Tahun 2015—2018	45
D. <i>On Time Performance</i> Maskapai Lion Air Tahun 2015—2018.....	52
E. Hubungan Maskapai Lion Air dengan Pemerintah dan Masyarakat	53
 BAB IV ANALISIS ETIKA BISNIS TERHADAP KETERLAMBATAN PENERBANGAN (DELAY) MASKAPAI LION AIR INDONESIA	

A. Prinsip-prinsip Etika Bisnis dalam Kasus Keterlambatan Penerbangan (<i>Delay</i>) Maskapai Lion Air Indonesia	60
B. Tanggung jawab Moral Maskapai Lion Air terhadap Keterlambatan Penerbangan (<i>Delay</i>)	65
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	70
B. Saran	72
Daftar Pustaka	74

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1 Logo Lion Air	38
---------------------------------	----

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1 Jumlah Penumpang Domestik Lion Air Group Tahun 2015— 2017.....	41
2. Tabel 2 Keterlambatan Penerbangan (<i>Delay</i>) Maskapai Lion Air Tahun 2015	45
3. Tabel 3 Keterlambatan Penerbangan (<i>Delay</i>) Maskapai Lion Air Tahun 2016	46
4. Tabel 4 Keterlambatan Penerbangan (<i>Delay</i>) Maskapai Lion Air Tahun 2017	47
5. Tabel 5 Keterlambatan Penerbangan (<i>Delay</i>) Maskapai Lion Air Tahun 2018	49
6. Tabel 6 <i>On Time Performance</i> Lion Air Tahun 2015—2018	53