

Daftar Pustaka

- Ali, Fachry dan Ihsan Ali Fanzi. 1998. “Kontrak Sosial Dunia Usaha dan Politik Nasional”. *Majalah Usahawan* No. 12 Tahun XXVII Desember 1998.
- Alma, Buchari dan Donni Juni Priansa. 2009. *Manajemen Bisnis Syariah*. Bandung: Alfabeta.
- Badroen, Faisal. 2006. *Etika Bisnis dalam Islam*. Jakarta: Kencana Prenada Group.
- Bakker, Anton dan Achmad Charris Zubair. 1990. *Metode Penelitian Filsafat*. Yogyakarta: Kanisius.
- Bertens, Kees. 1993. *Etika*. Jakarta: Gramedia.
- _____. 2000. *Pengantar Etika Bisnis*. Yogyakarta: Kanisius.
- _____. 2009. *Pengantar Etika Bisnis*. Yogyakarta: Kanisius.
- Damayanti, Adita Nurdia. 2018. Skripsi. *Travel and Tour Frirst Travel dalam Perspektif Etika Bisnis*. Universitas Gadjah Mada.
- Dewi, Intan Kumala. 2018. Skripsi. *Sentra Bisnis Bakpia Pathok 25 dalam Persektif Etika Bisnis*. Universitas Gadjah Mada.
- Ernawan, Erni R. 2014. Jurnal. “Tanggung jawab sosial perusahaan (*corporate social responsibility*)”. *Ejurnal Unisba* Vol. XI No. 2.
- Fuad M, H Christine, Nurlela, Sugiarto, Y.E.F Paulus. 2006. *Pengantar Bisnis*. Jakarta: Gramedia.
- Hayati, Nur. 2015. Skripsi. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas Pelanggan*. Universitas Sumatera Utara Medan.

- Hawari, Fathan. 2018. Jurnal. “Evaluasi Airqual (*Airline*) Pada Maskapai Penerbangan Lion Air”. *Dspace Journal* Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.
- Keraf, Sonny. 1993. *Etika Bisnis Tuntutan dan Relevansinya*. Yogyakarta: Kanisius.
- _____. 1998. *Etika Bisnis Tuntutan dan Relevansinya*. Yogyakarta: Kanisius.
- Kristianto, Paulus Likik. 2010. Jurnal. “Etika Bisnis dan Tanggung jawab Sosial Perusahaan”. *E-journal Universitas Kristen Immanuel Yogyakarta* Vol. IV Edisi 1.
- Lisa. 2016. Skripsi. *Tanggung Jawab Maskapai Penerbangan Terhadap Kerugian Penumpang pada Perusahaan Lion Air dari Keterlambatan Penerbangan Pesawat*. Universitas Tanjungpura Pontianak.
- Marendra, Aryasena. 2016. Tugas Akhir. *Analisis Manajemen Isu Maskapai Lion Air dalam Menangani Isu Penundaan Jadwal Penerbangan (Studi Kasus Penundaan Jadwal Penerbangan pada tanggal 18-20 Februari 2015)*. Universitas Indonesia.
- Muhammad, Abdulkadir. 1998. *Hukum Pengangkutan Niaga*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Nasution, M. N. 2007. *Manajemen Transportasi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Oksavina Monica Belinda, Aminah, R. Suharto. 2016. Jurnal. “Tanggung jawab Maskapai Lion Air Kepada Penumpang Atas Keterlambatan Penerbangan”. *Diponegoro Law Review* Vol.5 No.2.

- Okto, H Jesse. 2016. Skripsi. *Tinjauan Etika Bisnis Terhadap Standar Operasional Prosedur Pekerja Paruh Waktu Movie Box Seturan Yogyakarta*. Universitas Gadjah Mada.
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 89 Tahun 2015 Penanganan Keterlambatan Penerbangan (*Delay Management*) Pada Badan Usaha Angkutan Udara Niaga Berjadwal di Indonesia (Permenhub 89/2015).
- Pieris, John & Nizam Jim. 2007. *Etika Bisnis & Good Corporate Governance*. Jakarta: Pelangi Cendikia.
- Pratley, Peter. 1997. *Etika Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Rindjin, Ketut. 2004. *Etika Bisnis dan Implementasinya*. Jakarta: Gramedia
- Sayuti, Abdul Malik. 2013. Skripsi. *Hubungan Pekerja dan Perusahaan di Indonesia dalam Perspektif Etika Bisnis*. Universitas Gadjah Mada.
- Setiani, Baiq. 2016. Jurnal. "Tanggung Jawab Maskapai Penerbangan Sebagai Penyedia Jasa Penerbangan kepada Penumpang Akibat Keterlambatan Penerbangan". *Jurnal Ilmu Hukum NOVELTY* Vol. 7 No.1
- Setiawan, A.A. 2006. Tesis. *Analisis Persepsi Kualitas Jasa Maskapai Penerbangan serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan dan Pembelian Ulang*. Tesis Magister Management Universitas Gadjah Mada.
- Silalahi, Gabriel Amin. 2003. *Strategi Etika Bisnis dan Studi Kasus*. Sidoarjo: Citramedia.
- Sondag, Siagian. 1996. *Etika Bisnis*. Jakarta Pusat: PT. Ikrar Mandiri Abadi.
- Suseno, Frans Magnis. 1987. *Etika Dasar: Masalah-masalah Pokok Filsafat Moral*. Yogyakarta: Kanisius.

Tabita Raquel, Lay Maria Claudia Setiawan, Adriana Aprilia. 2017. Jurnal. “Analisis Pengaruh Service Recovery terhadap Loyalitas Konsumen Melalui Kepuasan Konsumen Lion Air”. *Jurnal Publication Petra* Vol.5 No. 2.

Tarigan, Aditya. 2016. Skripsi. *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan dan Loyalitas Konsumen pada Maskapai Penerbangan Lion Air Indonesia*. Universitas Sumatera Utara.

Weiss, John. 1994. *Economic Policy Developing Countries*. London: Prestise Hall.

Wicaksono, Bayu. 2018. Skripsi. *Metode Transaksi Online Bukalapak.com Ditinjau dari Etika Bisnis*. Universitas Gadjah Mada.

Wiradipradja, E. Saefullah. 1989. *Tanggung Jawab Pengangkut Dalam Hukum Pengangkutan Udara Internasional dan Nasional*. Yogyakarta: Liberty.

_____. 2006. Jurnal. “Tanggung Jawab Perusahaan Penerbangan Terhadap Penumpang Menurut Hukum Udara Indonesia”. *Jurnal Hukum Bisnis* Vol. 25 Jakarta.

Web

Aliy. 2015. “Lion Air mengaku ada kelemahan dalam manajemen krisis di lapangan” diakses melalui <http://beritatrans.com/2015/02/23/lion-air-mengaku-ada-kelemahan-dalam-manajemen-krisis-di-lapangan/> pada 23 Februari 2019.

Antara. 2018. “Penumpang Lion Air mengamuk, pesawat delay tujuh jam” diakses melalui <https://bisnis.tempo.co/read/1142168/penumpang-lion-air-mengamuk-pesawat-delay-tujuh-jam/full&view=ok> pada 24 Februari 2019.

Ardhiati, Maria Yuniar. 2016. "Pilot sebut Lion Air tak bisa kelola pesawat"

diakses melalui <https://katadata.co.id/berita/2016/08/08/pilot-sebut-lion-tak-bisa-kelola-pesawat> pada 24 Februari 2016.

Ariyanti, Fiki. 2016. "Sering bermasalah mengapa Lion Air tetap jadi pilihan"

diakses melalui <https://www.liputan6.com/bisnis/read/2513290/sering-bermasalah-mengapa-lion-air-tetap-jadi-pilihan> pada 23 Februari 2019.

BBC Indonesia. 2018. "Lion Air: Ambisi Rusdi Kirana dan Bayang-Bayang Insiden

Kecelakaan" diakses melalui <https://www.bbc.com/indonesia/indonesia-46031372> pada 20 November 2018.

Biro Komunikasi dan Informasi Publik. 2015. "Kemenhub Bentuk Tim Audit Lion

Air" diakses melalui <http://dephub.go.id/beta2017/post/read/kemenhub-bentuk-tim-audit-lion-air> pada 14 November 2018.

Biro Komunikasi dan Informasi Publik. 2015. "Empat tindakan yang dilakukan

Kemenhub kepada Lion Air" diakses melalui <http://dephub.go.id/berita/baca/empat-tindakan-yang-dilakukan-kemenhub-kepada-lionair/?cat=QmVyaXRhfHNlY3Rpb24tNjU> pada 23 Februari 2019.

Bisnis.com. 2018. "Penumpang keluhkan delay penerbangan Lion Air rute Yogya-

Jakarta" diakses melalui <https://bisnis.tempo.co/read/1068808/penumpang-keluhkan-delay-penerbangan-lion-air-rute-yogya-jakarta/full&view=ok> pada 24 Februari 2019.

Christina, Maria. 2018. "Batal berangkat penumpang terlantar di Bandara Samrat"

diakses melalui <https://www.inews.id/daerah/regional/lion-air-jt-771-batal->

[berangkat-penumpang-telantar-di-bandara-samrat/317482](#) pada 24 Februari 2019.

CNBC Indonesia. 2018. "Ini Daftar Maskapai Paling Delay di RI" diakses melalui <https://www.cnbcindonesia.com/news/20180724092008-4-25025/ini-daftar-maskapai-paling-tepat-waktu-paling-delay-di-ri> pada 28 Februari 2019

Damarjati. 2018. "Lion Air Medan-Jakarta delay parah, penumpang marah" diakses melalui <https://news.detik.com/berita/d-4013727/lion-air-medan-jakarta-delay-parah-penumpang-marah> pada 24 Februari 2019.

Faiq, Nuraini. 2015. "Lion delay sepanjang hari di Bandara Juanda" diakses melalui <http://surabaya.tribunnews.com/2015/12/23/lion-delay-sepanjang-hari-di-bandara-juanda> pada 24 Februari 2019.

Fajriah, Lily Rusna. 2015. "Lion Air Berdalih Tak Ada Penerbangan 100% On Time" <https://ekbis.sindonews.com/read/967809/34/lion-air-berdalih-penerbangan-tak-ada-100-on-time-1424675565> pada 4 Maret 2019

Fauzi, Achmad. 2016. "Lion Air: Penerbangan "Delay" karena Masalah Operasional" diakses melalui <https://ekonomi.kompas.com/read/2016/08/01/090233826/lion.air.penerbangan.delay.karena.masalah.operasional> pada 24 Februari 2019

Fauzi, Achmad. 2017. "Ini catatan Kemenhub kepada Lion Air sejumlah insiden" diakses melalui <https://ekonomi.kompas.com/read/2017/04/03/185559626/ini.catatan.kemenhub.kepada.lion.air.sejumlah.insiden> pada 25 Februari 2019.

- Friastuti, Rini. 2018. "Lion Air Soal Delay: Sehari Satu Pesawat Bisa 12 Kali Penerbangan" diakses melalui <https://www.msn.com/id-id/berita/nasional/lion-air-soal-delay-sehari-satu-pesawat-bisa-12-kali-penerbangan/ar-BBPBD6O> pada 1 Maret 2019.
- Hamdi, Imam. 2017. "Kemenhub diminta audit manajemen Lion Air" diakses melalui <https://bisnis.tempo.co/read/907753/kemenhub-diminta-audit-manajemen-lion-air/full&view=ok> pada 25 Februari 2019
- Hatim, Ahmad. 2017. "Raja delay, DPR desak Kemenhub sanksi Lion Air" diakses melalui <https://nusantaranews.co/raja-delay-dpr-desak-kemenhub-sanksi-lion-air/> pada 25 Februari 2019.
- Indonesia National Air Carriers. 2015. "Annual Report 2015" diakses melalui https://issuu.com/emmuslih/docs/inaca_ar_2015 pada 27 Februari 2019
- Indonesia National Air Carriers. 2017. "Annual Report 2017" diakses melalui https://issuu.com/inaca2017/docs/inaca_annual_report_2017 pada 27 Februari 2019
- Jabar Express. 2016. "Pilot Lion Air Group mogok banyak penerbangan delay" diakses melalui <http://jabarekspres.com/2016/pilot-lion-air-group-mogok-banyak-penerbangan-delay/2/> pada 24 Februari 2019.
- Jppn.com. 2016. "Anda mau Lion Air tidak delay lagi, baca ini" diakses melalui <https://www.jpnn.com/news/anda-mau-lion-air-tidak-delay-lagi-baca-ini?page=2> pada 23 Februari 2019.

Kontan. 2017. “Untuk mengatasi masalah delay, ini yang dilakukan Lion Air”

diakses melalui <http://jambi.tribunnews.com/2017/04/04/untuk-mengatasi-masalah-delay-ini-yang-dilakukan-lion-air> pada 24 Februari 2019.

Latif, Syahid. 2015. “Daftar sanksi Kemenhub buat delay terparah Lion Air”

diakses melalui <https://www.dream.co.id/dinar/daftar-sanksi-kemenhub-buat-delay-terparah-lion-air-1502237> pada 24 Februari 2019.

Lionair.co.id. “Lion Experience about” diakses melalui

<http://www.lionair.co.id/id/lion-experience/about> pada 10 Desember 2018.

Lionair.co.id. “Lion Experience Facilities” diakses melalui

<http://www.lionair.co.id/id/lion-experience/facilities> pada 10 Desember 2018.

Madrosid. 2017. “Delay 13 jam penumpang Lion Air kesal dan protes” diakses

melalui <http://pontianak.tribunnews.com/2017/07/16/delay-13-jam-penumpang-lion-air-kesal-dan-protes> pada 24 Februari 2019.

Melani, Agustina. 2015. “Kaleidoskop Bisnis Februari: Delay Lion Air Bangkitkan

Amarah” diakses melalui

<https://www.liputan6.com/bisnis/read/2394454/kaleidoskop-bisnis-februari-delay-lion-air-bangkitkan-amarah> pada 25 Februari 2019.

Moerti, Wisnoe. 2013. “4 Masalah Lion Air yang mencuri perhatian publik” diakses

melalui <https://www.merdeka.com/uang/4-masalah-lion-air-yang-mencuri-perhatian-publik.html> pada 1 Desember 2018.

Mola, Thomas & Fitri Sartina Dewi. 2018. “Direktur Utama Lion Air Group: Faktor

Keselamatan Itu Mutlak” diakses melalui

<https://surabaya.bisnis.com/read/20180416/250/784415/direktur-utama->

[lion-air-group-edward-sirait-faktor-keselamatan-itu-mutlak](#) pada 24

Februari 2019

Newski, Christian. 2016. “Seluruh Maskapai Lion Air Group Terdaftar IOSA & Sertifikasi ISSA” diakses melalui <http://www.lionair.co.id/id/lion-experience/newsroom/2016/04/06/seluruh-maskapai-lion-air-group-terdaftar-iosa-sertifikasi-issa> pada 20 November 2018.

Putera, Andri Donnal. 2015. “Ini kronologi Lion Air delay 6 jam yang buat penumpang serbu landasan pacu Soekarno Hatta” diakses melalui <https://megapolitan.kompas.com/read/2015/11/21/19032681/Ini.Kronologi.Lion.Air.Delay.6.Jam.yang.Buat.Penumpang.Serbu.Landasan.Pacu.Soekarno-Hatta> pada 24 Februari 2019

Putera, Andri Donal. 2016. “Keluhan berulang penumpang kepada Lion Air” diakses melalui <http://megapolitan.kompas.com/read/2016/02/25/10564751/Keluhan.Berulang.Penumpang.kepada.Lion.Air?page=all> pada 26 Februari 2019

Rina, Ratu. 2018. “Lion Air milik Rusdi Kirana raup pendapatan Rp 4T/bulan” diakses melalui <https://www.cnbcindonesia.com/news/20181207193403-4-45468/lion-air-milik-rusdi-kirana-raup-pendapatan-rp-4-t-bulan> pada 23 Februari 2019.

Romadoni, Ahmad. 2017. “Lion Air delay 10 jam, penumpang mengamuk di Bandara Adisutjipto Jogja” diakses melalui <https://kumparan.com/@kumparannews/lion-air-delay-10-jam->

[penumpang-mengamuk-di-bandara-adisutjipto-jogja](#) pada 24 Februari 2019.

Rosmayanti, Dian Riski. 2018. “Lion Air Group dongkrak penumpang” diakses melalui <http://harnas.co/2018/01/17/lion-air-group-dongkrak-penumpang> pada 23 Februari 2019.

Ryandi. 2017. “Parah Lion Air delay 3 jam penumpang marah” diakses melalui <https://www.jawapos.com/nasional/07/07/2017/parah-lion-air-delay-3-jam-penumpang-marah> pada 24 Februari 2019.

Sukmana, Yoga. 2015. “Kemenhub: Lion Air sudah pernah kena sanksi tetapi delay panjang terjadi lagi” diakses melalui <https://bisniskeuangan.kompas.com/read/2015/11/23/153141826/Kemenhub.Lion.Air.Sudah.Pernah.Kena.Sanksi.tetapi.Delay.Panjang.Terjadi.Lagi> pada 24 Februari 2019.

Sukmana, Yoga. 2015. “Dapat Julukan Maskapai Suka “Delay” Begini Kata Direktur Umum Lion Air” diakses melalui <https://ekonomi.kompas.com/read/2015/02/20/220724126/Dapat.Julukan.Maskapai.Suka.Delay.Begini.Kata.Direktur.Umum.Lion.Air> pada 1 Maret 2019.

Sukmana, Yoga. 2016. “Masalah Delay hingga Salah Terminal, Akankah Sanksi untuk Lion Air Lebih Berat?” diakses melalui <https://ekonomi.kompas.com/read/2016/05/16/162300326/Masalah.Delay.hingga.Salah.Terminal.Akankah.Sanksi.untuk.Lion.Air.Lebih.Berat> pada 27 Februari 2019

Sukmana, Yoga. 2018. “Maskapai Bertarif Murah Bukan Berarti Seenaknya”

diakses melalui <https://ekonomi.kompas.com/read/2018/11/07/212734826/>

[maskapai-bertarif-murah-bukan-berarti-seenaknya](#) pada 4 Maret 2019.

Suryowati, Estu. 2016. “Lion Air Blak-Blakan Soal Hobi Delay” diakses melalui

<https://ekonomi.kompas.com/read/2016/02/11/051800826/Lion.Air.Blak->

[blakan.Soal.Hobi.Delay](#) pada 14 November 2018.

Tiket2.com. 2015. “Maskapai ini mengangkut penumpang terbanyak di Indonesia,

ini sebabnya!” diakses melalui <https://www.tiket2.com/blog/maskapai-ini->

[mengangkut-penumpang-terbanyak-di-indonesia-ini-sebabnya/](#) pada 23

Februari 2019.

Tim Viva. 2017. “Dua Masalah Utama Kenapa Lion Air Sering Delay” diakses

melalui <https://www.viva.co.id/berita/bisnis/901159-dua-masalah-utama->

[kenapa-lion-air-sering-delay](#) pada 15 November 2018.

Uno, Mien R. 2004. “Jangan Bernafas dalam Lumpur” diakses dalam Website

Google: Etika Bisnis dan Pengembangan Iptek pada 12 Februari 2019.

Wahyuni, Nurseffi Dwi. 2015 “Kemenhub: Delay Lion Air Terparah dalam Sejarah

Penerbangan RI” diakses melalui

<https://www.liputan6.com/bisnis/read/2178772/kemenhub-delay-lion-air->

[terparah-dalam-sejarah-penerbangan-ri](#) pada 25 Februari 2019.

Wahyuni, Nurseffi Dwi. 2015. “Terkenal Suka Delay, Lion Air Sering Diadukan

Konsumen ke YLKI” diakses melalui

<https://www.liputan6.com/bisnis/read/2178197/terkenal-suka-delay-lion->

[air-sering-diadukan-konsumen-ke-ylki](#) pada 1 Desember 2018.

Widhiatmoko, P . Cahyo. 2013. “Penyebab dan Antisipasi Delay Pesawat Udara”

diakses melalui <https://fislora.wordpress.com/2013/02/03/penyebab-dan-antisipasi-delay-pesawat-udara> pada 14 November 2018.

Wikipedia.com. “Penundaan Penerbangan” diakses melalui

https://id.wikipedia.org/wiki/Penundaan_penerbangan_pada_22_Februari_2019.

Wink. 2016. “Dari Calo Tiket Hingga Menjadi Pendiri Lion Air” diakses melalui

<https://www.biografiku.com/biografi-rusdi-kirana-pemilik-maskapai/> pada 30 Maret 2019.

Wuryasti, Fety. 2018. “Kumpulan complain penumpang lewat YLKI tidak

ditanggapi Lion Air” diakses melalui

<http://mediaindonesia.com/read/detail/195357-kumpulan-komplain-penumpang-lewat-ylki-tidak-ditanggapi-lion-air> pada 14 November 2018.