



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

ANALISIS KEPUASAN AUDITEE TERHADAP KUALITAS KERJA QUALITY ASSURANCE DENGAN
PENDEKATAN SERVQUAL DI PT

BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK

NUGROHO, Wahjudi Prijo, Wakhid Slamet Ciptono, Drs., MBA., MPM

Universitas Gadjah Mada, 2009 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

ANALISIS KEPUASAN AUDITEE TERHADAP KUALITAS KERJA QUALITY ASSURANCE DENGAN PENDEKATAN *SERVQUAL* DI PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK.

Thesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



diajukan oleh
Wahjudi Prijo Nugroho
15573/PS/MM/04

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2009