

REFERENCES

- Agustino, Leo. (2014). *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Akdon and Riduwan. (2013). *Rumus dan Data dalam Aplikasi Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Amirin, T. (2011), *Populasi Dan Sampel Penelitian 4: Ukuran Sampel Rumus Slovin*. Jakarta: Erlangga.
- Anonymous. (2016, 26 May). Rujukan BPJS Banyak Masalah di Lapangan. *Republika*.
- Anonymous. (2016, 26 May). Sistem Rujukan BPJS Belum Maksimal. *Kompas*.
- Ariesta, V.A. (2017). *Hubungan Kualitas Komunikasi Interpersonal Tenaga Kesehatan dan Tingkat Pendidikan Pasien dengan Tingkat Kepuasan Pasien pada Layanan Rawat Inap di RSUD Tugurejo Semarang*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- BPJS Kesehatan. (2014). *Peraturan Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*. Jakarta: BPJS Kesehatan.
- BPJS Kesehatan. (2015). *Peraturan BPJS No. 2 tahun 2015*. Jakarta: BPJS Kesehatan.
- BPJS Kesehatan. (2015). *Pahami Lebih Dalam tentang Sistem Rujukan Berjenjang dan Pola Pembayaran BPJS Kesehatan ke Faskes* [Press release]. Retrieved from <https://bpjs-kesehatan.go.id/>
- BPJS Kesehatan. (2016). *Peraturan Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial Nomor 8 Tahun 2016 tentang Penerapan Kendali Mutu dan Kendali Biaya Pada Penyelenggaraan Program JKN*. Jakarta: BPJS Kesehatan.
- Bryand, P.A. (2009). Mapping the Factors that Influence Policy Implementation. *Journal of Public Administration*. 44 (3.1), pp. 557-577.
- Carrin, G., James, C., & Xu, K. (2007). Designing Health Financing Policy towards Universal Coverage. *Bulletin of the World Health Program*. 85(9). p. 652.
- Creswell, J.W., & Plano Clark, V.L. (2011). *Designing and Conducting Mixed Methods Research*. Thousand Oaks. CA: Sage Publications, Inc.
- Department of Health, R.I. (2009). *Sistem Kesehatan Nasional*. Jakarta: Depkes RI

Government of Indonesia. (2004). *Law No.40 of 2004 on National Social Security System*.

Government of Indonesia. (2009). *Law No. 36 of 2009 on Health*.

Harris, M. et al. (2007). Reply Letter Utilization by Secondary Level Specialist in A Municipality in Brazil: A Qualitative Study. *Pan Am J Public Health*. 21(2/3), pp. 96-110.

Health Policy Initiative. (2010). *Taking The Pulse of Policy: The Policy Implementation Assessment Tool*. Washington: USAID.

Hill, Michael and Hupe, Peter. (2014). *Implementing Public Policy an Introduction to the Study of Operational Governance* (3rd ed.). UK: SAGE Publications Ltd.

Imison, C. and Naylor, C. (2010). *Referral Management: Lesson for success*. London: The King's Fund.

Juliartha, Edward. (2009). *Model Implementasi Kebijakan Publik*. Jakarta: Trio Rimba Persada.

La Rocca, A., & Hoholm, T. (2017). Coordination between primary and secondary care: the role of electronic messages and economic incentives. *BMC health services research*, 17(1), p. 149.

McGeoch, G., McGeoch, P., & Shand, B. (2015). Is Health Pathways effective? An online survey of hospital clinicians, general practitioners and practice nurses. *The New Zealand media journal*. 128(1408), pp.36-46.

Meslin, E.M. (2010). The Value of Using Top-Down and Bottom-Up Approaches for Building Trust and Transparency in Biobanking. *Public Health Genomics*. 2010(13), pp.207-214.

Ministry of Health Indonesia. (2012). *Regulation No. 1 of 2012 on Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Perorangan*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Ministry of Health Indonesia. (2014). *Regulation No. 28 of 2014, on Pedoman Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Minister of Health Indonesia. (2014). *Regulation No. 75 of 2014 on Pelaksanaan Pemberian Tunjangan Kinerja bagi Pegawai di Lingkungan Kementerian Kesehatan*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Notoatmodjo, Soekidjo. (2012). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

O'Halloran, R., Worrall, L., & Hickson, L. (2011). Environmental factors that influence communication between patients and their healthcare providers in acute hospital stroke units: an observational study. *International Journal of Language & Communication Disorders*. 46, pp. 30-47.

Parman, Ruslan, M., & Lisnawaty. (2016). Studi Pelaksanaan Sistem Rujukan rawat jalan Tingkat Pertama (RJTP) Pada Peserta BPJS Kesehatan di Perumnas Kota Kendari Tahun 2016. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*. 2(5), pp.250-731X.

Pohan, Imbolo. (2012). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: dasar-dasar pengertian dan penerapan*. Jakarta: ECG.

Puspitaningtyas, A. (2014). Pelaksanaan Sistem Rujukan di RSUD Banyudono. *GASTER*. XI(2).

Saetren, Harald. (2014). Implementing the third generation research paradigm in policy implementation research: An empirical assessment. *Public Policy and Administration*. 0(0), pp.1-22.

Simajuntak, Yuniar. (2017). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Rujukan Pasien BPJS di Puskesmas Medan Johor Kecamatan Medan Johor tahun 2017*. Medan: Universitas Sumatera Utara.

Subarsono, A.G. (2012). *Analisis Kebijakan Publik (Konsep, teori, dan Aplikasi)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Administratif*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Susila and Suyanto. (2014). *Metode Penelitian Epidemiologi Bidang Kedokteran dan Kesehatan*. Surabaya: Bursa Ilmu.

Wahyuni, Dian. (2013). *Hubungan Layanan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Puskesmas Sumpetersari*. Jember: Universitas Jember.

Widodo, Joko. (2012). *Analisis Kebijakan Publik*. Malang: Bayumedia

Winarno, Budi. (2012). *Kebijakan Publik: Teori dan Proses edisi dan revisi terbaru*. Jakarta: Distributor Tunggal, Buku Seru.

Winarno, Deddy. (2017). *Implementasi Kebijakan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Puskesmas Panjatan I Kulon Progo*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada

Wright, A. (2017). *What's so important about health policy implementation?*. Edinburgh: Scottish Parliament. Retrieved from <https://digitalpublications.parliament.scot/>