UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Contributing Factors in Indonesian National Health Insurance's Referral System at Healthcare Center X, Agam Regency
SHAFIRA HIDAYAT, Dr. Ambar Widaningrum, M.A.
Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

REFERENCES

Agustino, Leo. (2014). *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.

Akdon and Riduwan. (2013). *Rumus dan Data dalam Aplikasi Statistika*. Bandung: Alfabeta.

Amirin, T. (2011), *Populasi Dan Sampel Penelitian 4: Ukuran Sampel Rumus Slovin.* Jakarta: Erlangga.

Anonymous. (2016, 26 May). Rujukan BPJS Banyak Masalah di Lapangan. *Republika*.

Anonymous. (2016, 26 May). Sistem Rujukan BPJS Belum Maksimal. *Kompas.*

Ariesta, V.A. (2017). *Hubungan Kualitas Komunikasi Interpersonal Tenaga Kesehatan dan Tingkat Pendidikan Pasien dengan Tingkat Kepuasan Pasien pada Layanan Rawat Inap di RSUD Tugurejo Semarang*. Semarang: Universitas Diponegoro.

BPJS Kesehatan. (2014). *Peraturan Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*. Jakarta: BPJS Kesehatan.

BPJS Kesehatan. (2015). *Peraturan BPJS No. 2 tahun 2015*. Jakarta: BPJS Kesehatan.

BPJS Kesehatan. (2015). *Pahami Lebih Dalam tentang Sistem Rujukan Berjenjang dan Pola Pembayaran BPJS Kesehatan ke Faskes* [Press release]. Retrieved from https://bpjs-kesehatan.go.id/

BPJS Kesehatan. (2016). *Peraturan Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial Nomor 8 Tahun 2016 tentang Penerapan Kendali Mutu dan Kendali Biaya Pada Penyelenggaraan Program JKN*. Jakarta: BPJS Kesehatan.

Bryand, P.A. (2009). Mapping the Factors that Influence Policy Implementation. *Journal of Public Administration*. *44* (3.1), pp. 557-577.

Carrin, G., James, C., & Xu,K. (2007). Designing Health Financing Policy towards Universal Coverage.*Bulletin of the World Health Program. 85*(9). p. 652.

Creswell, J.W., & Plano Clark, V.L. (2011). *Designing and Conducting Mixed Methods Research. Thousand Oaks*. CA: Sage Publications, Inc.

Department of Health, R.I. (2009). *Sistem Kesehatan Nasional*. Jakarta: Depkes RI

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Contributing Factors in Indonesian National Health Insurance's Referral System at Healthcare Center X, Agam Regency
SHAFIRA HIDAYAT, Dr. Ambar Widaningrum, M.A.
Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Government of Indonesia. (2004). *Law No.40 of 2004 on National Social Security System*.

Government of Indonesia. (2009). *Law No. 36 of 2009 on Health*.

Harris, M. et al. (2007). Reply Letter Utilization by Secondary Level Specialist in A Municipality in Brazil: A Qualitative Study. *Pan Am J Public Health*. *21*(2/3), pp. 96-110.

Health Policy Initiative. (2010). *Taking The Pulse of Policy: The Policy Implementation Assessment Tool*. Washington: USAID.

Hill, Michael and Hupe, Peter. (2014). *Implementing Public Policy an Introduction to the Study of Operational Governance* (3rd ed.). UK: SAGE Publications Ltd.

Imison, C. and Naylor, C. (2010). *Referral Management: Lesson for success.* London: The King's Fund.

Juliartha, Edward. (2009). *Model Implementasi Kebijakan Publik*. Jakarta: Trio Rimba Persada.

La Rocca, A., & Hoholm, T. (2017). Coordination between primary and secondary care: the role of electronic messages and economic incentives. *BMC health services research*, *17*(1), p. 149.

McGeoch, G., McGeoch, P., & Shand, B. (2015). Is Health Pathways effective? An online survey of hospital clinicians, general practitioners and practice nurses. *The New Zealand media journal*. 128(1408), pp.36-46.

Meslin, E.M. (2010). The Value of Using Top-Down and Bottom-Up Approaches for Building Trust and Transparency in Biobanking. *Public Health Genomics*. *2010*(13), pp.207-214.

Ministry of Health Indonesia. (2012). *Regulation No. 1 of 2012 on Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Perorangan*. Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.

Ministry of Health Indonesia. (2014). *Regulation No. 28 of 2014, on Pedoman Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.

Minister of Health Indonesia. (2014). *Regulation No. 75 of 2014* on *Pelaksanaan Pemberian Tunjangan Kinerja bagi Pegawai di Lingkungan Kementerian Kesehatan*. Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Contributing Factors in Indonesian National Health Insurance's Referral System at Healthcare Center X, Agam Regency
SHAFIRA HIDAYAT, Dr. Ambar Widaningrum, M.A.
Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Notoatmodjo, Soekidjo. (2012). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

O'Halloran, R., Worrall, L., & Hickson, L. (2011). Environmental factors that influence communication between patients and their healthcare providers in acute hospital stroke units: an observational study. *International Journal of Language & Communication Disorders*. *46*, pp. 30-47.

Parman, Ruslan, M., & Lisnawaty. (2016). Studi Pelaksanaan Sistem Rujukan rawat jalan Tingakat Pertama (RJTP) Pada Peserta BPJS Kesehatan di Perumnas Kota Kendari Tahun 2016. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*. *2*(5), pp.250-731X.

Pohan, Imbolo. (2012). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan:dasar-dasar pengertian dan penerapan*. Jakarta: ECG.

Puspitaningtyas, A. (2014). Pelaksanaan Sistem Rujukan di RSUD Banyudono. *GASTER*. *XI*(2).

Saetren, Harald. (2014). Implementing the third generation research paradigm in policy implementation research: An empirical assessment. *Public Policy and Administration*. *0*(0), pp.1-22.

Simajuntak, Yuniar. (2017). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Rujukan Pasien BPJS di Puskesmas Medan Johor Kecamatan Medan Johor tahun 2017*. Medan: Universitas Sumatera Utara.

Subarsono, A.G. (2012). *Analisis Kebijakan Publik (Konsep, teori, dan Aplikasi*). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Administratif*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Susila and Suyanto. (2014). *Metode Penelitian Epidemiologi Bidang Kedokteran dan Kesehata*n. Surabaya: Bursa Ilmu.

Wahyuni, Dian. (2013). *Hubungan Layanan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Puskesmas Sumbersari*. Jember: Universitas Jember.

Widodo, Joko. (2012). *Analisis Kebijakan Publik*. Malang: Bayumedia

Winarno, Budi. (2012). *Kebijakan Publik: Teori dan Proses edisi dan revisi terbaru*. Jakarta: Distributor Tunggal, Buku Seru.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Contributing Factors in Indonesian National Health Insurance's Referral System at Healthcare Center X, Agam Regency
SHAFIRA HIDAYAT, Dr. Ambar Widaningrum, M.A.
Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Winarno, Deddy. (2017). *Implementsi Kebijakan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Puskesmas Panjatan I Kulon Progo.* Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada

Wright, A**.** (2017). *What's so important about health policy implementation?*. Edinburgh: Scottish Parliament. Retrieved from https://digitalpublications.parliament.scot/