



Analisis Kualitas Pelayanan Instalasi Rawat Jalan Menurut Persepsi Pasien Rumah Sakit Restu Ibu Balikpapan

YULIANI, Anastasia, Drs. Teguh Budiarto, MIM

Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

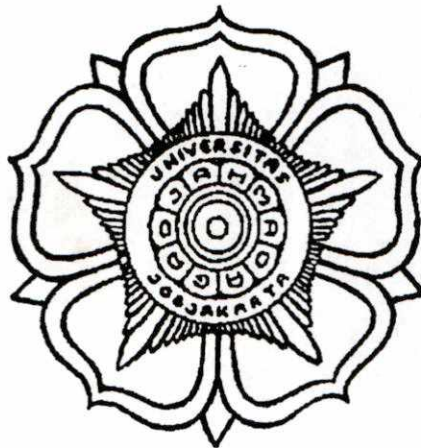
UNIVERSITAS
GADJAH MADA

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN INSTALASI RAWAT JALAN MENURUT PERSEPSI PASIEN RUMAH SAKIT RESTU IBU

Tesis

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2**

**Minat Utama Manajemen Rumahsakit
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Jurusan Ilmu-Ilmu Kesehatan**



**Diajukan oleh:
ANASTASIA YULIANI
16538/PS/IKM/05**

**Kepada
SEKOLAH PASCA SARJANA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2007**

