

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Kepuasan Kerja	9
1. Definisi	9
2. Sebab	10
3. Aspek	12



B. Rotasi Kerja	15
1. Pengertian	15
2. Akibat	16
3. Dimensi	17
C. Sistem Jasa/Kompensasi	17
1. Pengertian	17
2. Akibat	18
3. Dimensi	19
D. Hubungan Antara Rotasi dan Jasa Pelayanan dengan Kepuasan Kerja	19
E. Kerangka Konsep Penelitian	20
F. Hipotesis	21
BAB III. METODE PENELITIAN	22
A. Rancangan Penelitian	22
B. Materi Penelitian	22
C. Subyek Penelitian	22
D. Alat Ukur Penelitian	22
E. Variabel Penelitian	25
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian	25
G. Jalannya Penelitian	26
H. Pengolahan Data	26
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
A. Karakteristik Responden	27
B. Analisis Univariate	34



C. Analisis Bivariate	38
D. Analisis Multivariate	39
E. Pembahasan	39
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	43
A. Kesimpulan	43
B. Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	48

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Distribusi faktor kepuasan kerja	22
2. Distribusi faktor jasa pelayanan	23
3. Distribusi faktor rotasi kerja	23
4. Distribusi responden dokter RSPB menurut jenis kelamin ...	26
5. Distribusi responden dokter RSPB dalam penentuan jasa pelayanan menurut ketrampilan	27
6. Distribusi responden dokter RSPB dalam penentuan jasa pelayanan menurut kondisi kerja	28
7. Distribusi responden dokter RSPB dalam penentuan jasa pelayanan menurut beban kerja	29
8. Distribusi responden dokter RSPB dalam penentuan jasa pelayanan menurut tanggung jawab	30
9. Dsitribusi responden dokter RSPB dalam penentuan jasa pelayanan menurut usaha	31
10. Distribusi responden dokter RSPB dalam penentuan rotasi kerja menurut waktu	32
11. Distribusi responden dokter RSPB dalam penentuan rotasi kerja menurut pengalaman	33
12. Distribusi responden dokter RSPB dalam penentuan rotasi kerja menurut pengetahuan	34



13. Distribusi responden dokter RSPB dalam penentuan rotasi kerja menurut jenis pekerjaan	35
14. Distribusi responden dokter RSPB dalam penentuan rotasi kerja menurut tim kerja	36
15. Karakteristik responden dokter RSPB	37
16. Kepuasan kerja, sistem rotasi dan jasa pelayanan	38
17. Pendapatan jasa 2004 – 2005	39
18. Bobot penentuan jasa pelayanan	40
19. Bobot penentuan rotasi kerja	41
20. Korelasi antara komponen produk dengan kepuasan kerja ...	42



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis Kepuasan Kerja Dokter Ditinjau dari Sistem Jasa Pelayanan dan Rotasi Kerja di Rumah Sakit Pertamina Balikpapan (RSPB)

SUKANDAR, Drs. Sito Meiyanto, Ph.D

Universitas Gadjah Mada, 2008 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Diagram perbandingan antara gaji dan jasa dokter umum	4
2. Diagram perbandingan antara gaji dan jasa dokter gigi	4
3. Diagram perbandingan antara gaji dan jasa dokter spesialis ..	5

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran:

1. Kuesioner Data Pribadi
2. Kepuasan Kerja
3. Rotasi Kerja
4. Sistem Jasa Pelayanan
5. Saran-saran
6. Hasil analisis data