



Analisis kualitas hubungan yang dipersepsikan staff dan yang dipersepsikan nasabah :: Studi di Panin

Bank cabang Yogyakarta

RAHARDJO, Alexius Handono, B.M.Purwanto, Dr., MBA

Universitas Gadjah Mada, 2010. Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

# ANALISIS KUALITAS HUBUNGAN YANG DIPERSEPSIKAN STAFF DAN YANG DIPERSEPSIKAN NASABAH

*Studi di Panin Bank Cabang Yogyakarta*

Thesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen  
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS GADJAH MADA

diajukan oleh  
**Alexius Handono Rahardjo**  
17518/PS/MM/05

Kepada  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
2010