



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	7
I.3 Tujuan Penelitian.....	7
I.4 Pembatasan.....	8
I.5 Manfaat.....	8
I.6 Sistematik Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
II.1 Konsep Strategi	11
II. 2 Tingkatan dalam Manajemen Strategi.....	13
II.3 Formulasi Strategi.....	15



II. 4 Analisis Lingkungan.....	18
II. 4. 1 Analisis Lingkungan Internal.....	18
II. 4. 2 Analisis Lingkungan Eksternal.....	20
II. 5 Porter's Five Forces Analysis.....	22
II. 6 Tiga Strategi Generik.....	27
II. 7 Analisis Faktor Kunci Sukses (key success factor)...	28
II. 8 Analisis Rantai Nilai (value chain analysis) ..	32
II. 9 Analisis SWOT.....	36
BAB III METODA PENELITIAN.....	40
III. 1 Sifat Penelitian.....	40
III. 2 Data.....	40
III. 3 Metoda Pengumpulan Data.....	42
III.4 Objek Penelitian.....	44
III. 5 Metoda Analisis.....	45
III. 6 Rerangka Analisis.....	46
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
IV. 1. Analisis Lingkungan Industri.....	47
IV. 1. 1 Lingkungan Internal.....	47
IV. 1. 2 Lingkungan Eksternal.....	65



IV. 2 Analisis Lima Daya Saing (<i>Five Force Analysis</i>).....	68
IV. 3 Analisis Strategi Generik.....	71
IV. 4 Analisis Faktor Kunci Sukses.....	73
IV. 5 Analisis Rantai Nilai.....	75
IV. 6 Analisis SWOT.....	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	86
V. 1 Simpulan.....	86
V. 2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	92



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Formulasi strategi bersaing stasiun pengisian bahan bakar (SPBU) 44.531.04 Buntu Banyumas
KAUTSAR, Moehammad, Budi Santoso, Dr.,M.Bus
Universitas Gadjah Mada, 2010 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Faktor-faktor Internal SPBU 44.531.04 Buntu.....	64
Tabel 2. Faktor-faktor Eksternal SPBU 44.531.04 Buntu.....	68
Tabel 3. Ringkasan Analisis Lima Daya Saing (<i>Five Force Analysis</i>).....	71
Tabel 4. Faktor-faktor Penentu Kelemahan dan Kekuatan SPBU 44.531.04 Buntu..	79
Tabel 5. Faktor-faktor Penentu Peluang dan Ancaman SPBU 44.531.04 Buntu.....	80



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Strategi Aktual Perusahaan.....	13
Gambar 2. Pengaruh lingkungan internal dan eksternal...	20
Gambar 3. <i>Porter's Five Forces</i>	23
Gambar 4. Identifikasi Faktor-Faktor Keberhasilan .	29
Gambar 5. Analisis Rantai Nilai (<i>value chain analysis</i>)	33
Gambar 6. Matriks SWOT.....	39
Gambar 7. Rerangka Analisis	46
Gambar 8. Proses Audit Kepatuhan Standard SPBU.....	55
Gambar 9. Logo SPBU yang bersertifikat Pasti Pas! yang dimiliki SPBU 44.531.04 Buntu.....	56
Gambar 10 . Peta Posisi SPBU 44.531.04 Buntu.....	81
Gambar 11. Matrik Strategi TOWS.....	82