

INTISARI

CNOOC SES Ltd. (*China National Oil Offshore Company South East Sumatera Limited*), sebuah perusahaan operator lapangan minyak lepas pantai di daerah perairan Sumatera bagian Tenggara yang merupakan lapangan kontrak kerja sama dengan BP Migas (Pemerintah Indonesia). Untuk mencapai visi, misi, dan nilai-nilai perusahaan, CNOOC SES Ltd. memanfaatkan sebuah aplikasi dari sistem informasi yang dikenal dengan ERP (*Enterprise Resource Planning*).

Sistem informasi ERP telah dipergunakan di CNOOC SES Ltd. sejak tahun 2005. Namun hingga tulisan ini dibuat, masih ada pengguna/user yang mengalami kesulitan dalam penggunaan sistem informasi ERP sehari-hari, walaupun jumlahnya menunjukkan penurunan setiap tahun. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan identifikasi dan penilaian terhadap faktor-faktor yang diduga mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna (*user satisfaction*) dalam implementasi sistem ERP, dengan menggunakan konsep *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) dan teknik pengukuran yang dikembangkan Doll dan Torkzadeh (1988).

Dalam penelitian ini digunakan metode pengumpulan data menggunakan teknik *purposive sampling*, yaitu cara pengambilan sampel secara sengaja dengan pertimbangan responden adalah pengguna (*user*) dari sistem informasi ERP. Isian kuesioner yang diterima kembali sebanyak 91 (sembilan puluh satu) dan semuanya dinyatakan layak untuk dianalisis dengan menggunakan SPSS. Setelah dilakukan analisis, diperoleh simpulan bahwa 5 (lima) variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use* dan *timeliness* secara bersama-sama memberi pengaruh yang signifikan terhadap variabel dependen yaitu kepuasan pengguna (*user satisfaction*).

Kata kunci: ERP, *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of Use*, *Timeliness*, Kepuasan Pengguna (*user satisfaction*)

ABSTRACT

CNOOC SES Ltd. (China National Oil Offshore Company South East Sumatera Limited), a Contract Production Sharing with BP Migas (Indonesia Government), is an offshore-based oil operator company in Southeast Sumatera Sea Area. To achieve the vision, mission and company value, CNOOC SES Ltd. uses an application of Information System known as ERP (Enterprise Resource Planning).

CNOOC SES Ltd. has been using ERP Information System since 2005. However, until this writing created there are still users that having difficulty using the ERP Information System daily, even though the number showed decrease every year. This study is aim to conduct identification and assessment of factors suspected to have significant effect on user satisfaction in the implementation of ERP system, using End User Computing Satisfaction (EUCS) and measurement technique developed by Doll and Torkzadeh (1998).

This study used data collection method using purposive sampling technique, which taking a deliberate sample with consideration of the respondents are users of ERP Information System. Questioner Forms that filled and returned back as many as 91 (ninety-one) and all declared eligible for analyzed by using SPSS. After doing the analysis, this study concluded that 5 (five) independent variables used in this study, content, accuracy, format, ease of use and timeliness together provide a significant influence on dependent variable, which is user satisfaction

Keywords: ERP, Content, Accuracy, Format, Ease of Use, Timeliness, User Satisfaction