



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
INTISARI	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Asumsi dan Batasan	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
BAB III LANDASAN TEORI	10
3.1 Antrian	10
3.1.1 Pengertian antrian	10
3.1.2 Komponen dasar antrian	10
3.1.3 Terminologi dan notasi antrian	11
3.1.4 Disiplin antrian	14



3.1.5	Struktur antrian	15
3.2	Simulasi	16
3.2.1	Pengertian simulasi	16
3.2.2	Model-model simulasi	17
3.2.3	Langkah-langkah simulasi	18
3.2.4	Kelebihan dan kekurangan model simulasi	18
3.3	Statistik dan Pengolahan Data	19
3.3.1	Uji keseragaman data	19
3.3.2	Uji kecukupan data	20
3.3.3	Analisis varians (ANOVA)	21
3.3.4	Uji kecocokan distribusi	21
3.3.5	Uji normalitas (<i>Kolmogorov-Smirnov/Shapiro-Wilk</i>)	21
3.3.6	T-test	21
3.4	Verifikasi dan Validasi	22
3.5	Menghitung Replikasi	24
3.6	<i>Significance Level</i>	24
3.7	Arena	24
BAB IV	METODE PENELITIAN	27
4.1	Objek dan Lokasi Penelitian	27
4.2	Jenis dan Sumber Data	27
4.3	Metode Pengumpulan Data	28
4.4	Alat Penelitian	28
4.5	Tahapan Penelitian	29
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	34
5.1	Gambaran Umum RSUP Dr. Sardjito	34
5.2	Profil Poliklinik Jantung RSUP Dr. Sardjito	34
5.3	Deskripsi Sistem	35
5.4	Permasalahan yang Ditemui Berdasarkan Observasi	38
5.5	Uji Statistik Data Aktual	39
5.5.1	Jumlah pasien poliklinik	39
5.5.2	<i>Interarrival</i> pasien poliklinik	40



5.5.3 Waktu pelayanan	41
5.5.4 Probabilitas untuk tiap tindakan pada pasien baru	42
5.6 Perancangan Model Simulasi Sistem Nyata Menggunakan Arena	42
5.6.1 Asumsi dan batasan	42
5.6.2 Verifikasi	43
5.6.3 Penentuan replikasi	44
5.6.4 Validasi	45
5.7 Analisis Model Simulasi	46
5.8 Pengembangan Alternatif Perbaikan Sistem	47
5.8.1 Alternatif 1	47
5.8.2 Alternatif 2	48
5.8.3 Alternatif 3	49
5.8.4 Alternatif Kombinasi 1	51
5.8.5 Alternatif Kombinasi 2	52
5.8.6 Alternatif Kombinasi 3	53
5.8.7 Alternatif Kombinasi 4	54
5.9 Ulasan Data Penelitian dengan Keadaan Saat Ini	56
BAB VI PENUTUP	58
6.1 Kesimpulan	58
6.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	63