



EVALUASI KEPUASAN DAN KESETIAAN NASABAH (SERVQUAL) Studi Kasus Pada PT. Bank Lippo

Tbk Cabang
Senen

Marissa, Lisa Flarida, Drs. Supriyadi M.Sc.

Universitas Gadjah Mada, 2008. Diunduh dari <http://endropostery.ugm.ac.id/>

NASABAH (SERVQUAL)

Studi Kasus Pada PT Bank Lippo Tbk Cabang Senen

Thesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA

diajukan oleh
Lisa Flarida Marissa
15606/PS/MM/04

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2008