



Analisis sistem antrian dengan penerapan operasional excellence dalam rangka peningkatan sistem pelayanan teller pada Permata Bank Cabang Melawai

ARTHASARI, Nina, Wakti Dhanet Cipton, Dis., MBA, MPM
Universitas Gadjah Mada, 2008 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

ANALISIS SISTEM ANTRIAN DENGAN PENERAPAN OPERATIONAL EXCELLENCE DALAM RANGKA PENINGKATAN SISTEM PELAYANAN TELLER PADA PERMATA BANK CABANG MELAWAI

Thesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA

diajukan oleh
Nina Arthasari
18087/PS/MM/05

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2008