

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Keaslian Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Tinjauan Umum tentang Perjanjian	13
1. Tempat Pengaturan dan Pengertian Perjanjian	13
2. Asas-Asas Hukum Perjanjian	14
3. Unsur-Unsur Perjanjian	18
4. Wanprestasi	19
B. Tinjauan Umum tentang Perjanjian Melakukan Jasa	22

C. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Hukum	24
1. Pengertian Perlindungan Hukum	24
2. Klasifikasi Perlindungan Hukum	25
D. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen	26
1. Pelaku Usaha	27
2. Konsumen	28
3. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	28
4. Hak dan Kewajiban Konsumen	29
5. Hukum Perlindungan Konsumen	31
6. Penyelesaian Sengketa Konsumen	32
E. Tinjauan Umum tentang Penyelesaian Sengketa	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Jenis dan Sifat Penelitian	36
1. Jenis Penelitian	36
2. Sifat Penelitian	36
B. Bahan Penelitian	37
1. Jenis dan Sumber Data	37
2. Lokasi Penelitian	38
3. Subyek Penelitian	40
4. Teknik Pengambilan Sampel	41
C. Cara Pengumpulan Data	42
1. Teknik Pengumpulan Data	42
2. Alat Pengumpulan Data	43

D. Analisis Data	44
E. Jalannya Penelitian	44
F. Hambatan Penelitian	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
G. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Akibat Pesanan yang Tidak Sesuai dalam Layanan Jasa GO-FOOD	47
1. Hasil Penelitian	47
2. Pembahasan	57
H. Penyelesaian perselisihan antara konsumen dengan Mitra pengemudi terhadap wanprestasi yang dilakukan oleh Mitra pengemudi dalam layanan jasa GO-FOOD	79
1. Hasil Penelitian	79
2. Pembahasan	87
BAB V PENUTUP	96
I. Kesimpulan	96
J. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	100