

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Metode Penelitian	7
1.7. Metode Analisis Data	9
1.8. Sistematika Penulisan	13
 BAB II. LANDASAN TEORI	
2.1. Pengertian Strategi dan Manajemen Strategik	15
2.2. Rumah Sakit di Indonesia	16
2.3. Perkembangan Manajemen Kesehatan di Indonesia	20
2.4. Yayasan di Indonesia	22
2.5. Misi Organisasi Non Laba	23
2.6. Analisis Persaingan Pasar Industri Organisasi Non Laba	25
2.7. Analisis SWOT	30
2.8. Strategi Bersaing	32
2.9. Analisis <i>Benchmarking</i>	33

BAB III. TINJAUAN UMUM RUMAH SAKIT PUPUK KALTIM

3.1. Sejarah, Kedudukan, dan Status Rumah Sakit Pupuk Kaltim	35
3.2. Kunjungan Rawat Jalan dan Rawat Inap	37
3.3. Kinerja Operasional Rumah Sakit Pupuk Kaltim	39
3.4. Kinerja Keuangan Rumah Sakit Pupuk Kaltim	40
3.5. Falsafah, Visi, Misi, Tujuan, dan Peran Rumah Sakit Pupuk Kaltim	41
3.6. Profil Sumber Daya Manusia	43
3.7. Susunan Pengurus Organisasi	44
3.8. Strategi dan Kebijakan Rumah Sakit Pupuk Kaltim	45

BAB IV. ANALISIS DATA

4.1. Analisis Lingkungan Eksternal	50
4.2. Analisis Lingkungan Industri	66
4.3. Analisis Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan	76
4.4. Analisis Lingkungan Internal	79
4.5. Analisis SWOT	90
4.6. Strategi Bersaing Rumah Sakit Pupuk Kaltim	96
4.7. Alternatif Strategi Pengembangan Rumah Sakit Pupuk Kaltim	102
4.8. Analisis <i>Benchmarking</i>	105

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	120
5.2. Saran	121

DAFTAR PUSTAKA	123
-----------------------	-----

LAMPIRAN	126
-----------------	-----

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Sejarah Status Rumah Sakit Pupuk Kaltim	36
Tabel 3.2. Komposisi Tempat Tidur (TT) RS Pupuk Kaltim	37
Tabel 3.3. Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan Tahun 2007 Dibanding Perkiraan Kunjungan Tahun 2007 dan Realisasi Tahun 2006	38
Tabel 3.4. Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Inap Tahun 2007 Dibanding Perkiraan Kunjungan Rawat Jalan Tahun 2007 dan Realisasi Tahun 2006	39
Tabel 3.5. Kinerja Operasional Rumah Sakit Pupuk Kaltim Periode Tahun 2007 dan 2006	40
Tabel 3.6. Rasio Keuangan Tahun Buku 2007 dan 2006	41
Tabel 3.7. Profil Karyawan Rumah Sakit Pupuk Kaltim per Desember 2007	43
Tabel 4.1. Laju Pertumbuhan PDRB Triwulanan Kaltim Menurut Lapangan Usaha tahun 2007 (dalam %)	51
Tabel 4.2. Komposisi Pengeluaran Rumah Tangga Menurut Kecamatan di Kota Bontang, 2006	53
Tabel 4.3. Jumlah Penduduk Kota Bontang menurut Jenis Kelamin dan Kecamatan, 2006	63
Tabel 4.4. Proporsi Penduduk Kota Bontang menurut Kelompok Umur dan Kecamatan, 2006	63
Tabel 4.5. Banyaknya Penderita menurut Jenis Penyakit, 2005	65
Tabel 4.6. Rasio Keuangan Tahun Buku 2007 dan 2006	86
Tabel 4.7. Kondisi-kondisi Strategi Generik	97
Tabel 4.8. Komposisi Tempat Tidur (TT) RS Panti Rapih	107
Tabel 4.9. Hasil Analisis <i>Benchmarking</i> Rumah Sakit Pupuk Kaltim dengan Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta	116

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. <i>Six Forces Diagram</i> untuk Organisasi Nirlaba (Oster, 1995)	26
Gambar 2.2. Diagram Analisis SWOT (Rangkuti, 2005)	31
Gambar 2.3. Strategi Generik Versi Michael E. Porter (Porter, 1980)	33
Gambar 2.4. Langkah-langkah <i>Benchmarking</i> (Robbins, 1999)	34
Gambar 4.1. <i>Six Forces Diagram</i> untuk Organisasi Nirlaba (Oster, 1995)	67
Gambar 4.2. Posisi Rumah Sakit Pupuk Kaltim	95
Gambar 4.3. Strategi Generik Versi Michael E. Porter (Porter, 1980)	97