



DAFTAR PUSTAKA

Allison, M., and Kaye J. 2005. *Perencanaan Bisnis Bagi Organisasi Nirlaba*. Yayasan Obor, Jakarta

Ancok, Djamaludin. 2012. *Psikologi Kepemimpinan & Inovasi*, Penerbit Erlangga, Jakarta

Andrews, Kenneth R.1997. *The Concept of Corporate Strategy*. Oxford University Press, New York

Business Plan BNI Card Center, 2010

Collis, D.J and Montgomery, C.A. 1998. *Corporate Strategy : A Resource-Based Approach*. Boston : Irwin-McGraw-Hill

David, F. R. 2006. *Strategic Management*. Prentice Hall International Inc., New Jersey.

Dess, Gregory David and Alex Miller.1995. *Strategic Management*. McGraw Hill International, Singapura.

Fakultas Ekonomi UI, 2011, *Indonesia Economic Outlook*, Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI, Jakarta

Glueck, William F dan Lawrence, R Jauch. 1995. *Manajemen Strategis dan Kebijakan Perusahaan*. Terjemahan: Murad, Econ dan Henry Sitanggang, Erlangga, Jakarta.

Hitt, A Michael., *Manajemen Strategis*. Edisi Bahasa Indonesia, Alih Bahasa Armand Hadiyanto, Erlangga, Jakarta. 2006.

[Http://www.akki.or.id](http://www.akki.or.id)

[Http://www.bi.go.id](http://www.bi.go.id)

[Http://www.bnocardcenter.co.id](http://www.bnocardcenter.co.id)

[Http://www.bni.co.id](http://www.bni.co.id).

[Http://www.bps.id](http://www.bps.id).

Kompas, 5 Juli 2011 & 9 Agustus 2011, Jakarta



Kontan, 8 Agustus 2011, Jakarta

Kuncoro, Mudrajad. 2006, *Strategi Bagaimana Meraih Keunggulan Kompetitif*, Penerbit Erlangga, Jakarta

Pearce, J.A and Robinson, R. B., 1997, *Managemen Strategik: Formulasi, Implementasi, and Pengendalian*. Jilid I, Binarupa Aksara, Jakarta.

People Fact, 2008, *Laporan Hasil Survey Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Bisnis Kartu Kredit*, Jakarta

Porter, Michael, 2007. *Strategi bersaing*. Edisi Bahasa Indonesia, Alih Bahasa Sigit Suryanto, Karisma Publishing Group, Jakarta.

Rangkuti, F., 1997, *Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Spire Research and Consulting, 2009, *Survey Customer Satisfaction dan Loyalty* Jakarta

Sampurno, 2010. *Manajemen Strategik : Menciptakan Keunggulan Bersaing yang Berkelanjutan*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta

Umar, Husein. 2010. *Desain Penelitian Manajemen Strategik*. PT. Raja Grafindo Perkasa, Jakarta.