

Penelitian ini bertujuan untuk menguji variabel bebas yaitu gaya kepemimpinan (kepemimpinan transformasional dan transaksional) yang berpengaruh terhadap komitmen organisasional (komitmen afektif, continuance dan normative) dengan kepercayaan kepada pemimpin sebagai variabel moderasi.

Pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner kepada 130 responden yang merupakan keseluruhan pegawai internal control (Satuan Pengawasan Intern) PT. Bank Negara Indonesia yang terdiri dari 3 area yaitu area 1 (Jakarta), area 2 (Jakarta) dan area 3 (Surabaya).

Hasil dari analisis regresi berganda adalah variable yang mempengaruhi komitmen afektif adalah kepemimpinan transformasional; variable yang mempengaruhi komitmen normatif adalah kepemimpinan transformasional dan transaksional; sedangkan kepercayaan kepada pemimpin adalah variabel moderasi dalam hubungan antara kepemimpinan transaksional dengan komitmen afektif dan normative.

Kata kunci : kepemimpinan transformasional, kepemimpinan transaksional, kepercayaan kepada pemimpin, komitmen afektif, komitmen continuance, komitmen normatif.

ABSTRACT

This research planned to examine independent variables (leadership style i.e. transformational and transactional leadership) that predict organizational commitment (affective, continuance and normative commitment) and the moderating variable was trust to leader.

Data collected using questionnaire to 130 respondents, employees of internal auditor of PT. Bank Negara Indonesia. It consists of three subgroups : area 1 (Jakarta), area 2 (Jakarta) and area 3 (Surabaya).

Using multiple regression analysis, this research found variable that predict affective commitment was transformational leadership; variables that predict normative commitment were transformational and transactional leadership; and trust to leader was the moderating variable between transactional leadership with affective and normative commitment.

Keywords: transformational leadership, transactional leadership, trust to leader, affective commitment, continuance commitment, normative commitment