

## DAFTAR ISI

<b>PENULISAN HUKUM</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	<b>9</b>
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>9</b>
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	<b>10</b>
<b>E. Keaslian Penelitian</b> .....	<b>11</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>18</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>18</b>
<b>A. Tinjauan Umum tentang Pelayanan Publik</b> .....	<b>18</b>
<b>1. Pengertian Publik</b> .....	<b>18</b>
<b>2. Pengertian Pelayanan Publik</b> .....	<b>19</b>
<b>3. Unsur-Unsur Pelayanan Publik</b> .....	<b>20</b>
<b>4. Asas-Asas Pelayanan Publik</b> .....	<b>21</b>
<b>5. Prinsip Pelayanan Publik</b> .....	<b>22</b>
<b>6. Ruang Lingkup Pelayanan</b> .....	<b>24</b>
<b>7. Pola Penyelenggaraan Pelayanan Publik</b> .....	<b>26</b>
<b>8. Standar Pelayanan</b> .....	<b>27</b>
<b>9. Kualitas Pelayanan</b> .....	<b>30</b>
<b>B. Tinjauan Umum tentang Badan Pertanahan Nasional</b> .....	<b>31</b>
<b>1. Kedudukan, Tugas dan Fungsi Badan Pertanahan Nasional</b> .....	<b>31</b>
<b>2. Visi dan Misi Badan Pertanahan Nasional</b> .....	<b>33</b>
<b>3. Susunan Organisasi Badan Pertanahan Nasional</b> .....	<b>35</b>
<b>4. Standar Pelayanan Badan Pertanahan Nasional</b> .....	<b>36</b>

<b>C. Tinjauan Umum tentang Pendaftaran Tanah</b> .....	<b>39</b>
1. Pengertian Pendaftaran Tanah.....	39
2. Asas-Asas Pendaftaran Tanah.....	42
3. Tujuan Pendaftaran Tanah .....	43
4. Pelaksanaan Pendaftaran Tanah .....	45
5. Obyek dan Subyek Pendaftaran Tanah.....	46
<b>D. Tinjauan Khusus tentang Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap</b> .....	<b>48</b>
1. Penggolongan Percepatan Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap .....	49
2. Tahapan Kegiatan Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap.....	51
<b>BAB III</b> .....	<b>53</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>53</b>
A. Jenis Penelitian.....	53
B. Sifat Penelitian .....	54
C. Subjek Penelitian dan Lokasi Penelitian.....	57
D. Teknik Pengambilan Sampel .....	58
E. Teknik Pengumpulan Data .....	59
F. Alat Pengumpul Data .....	60
G. Analisis Data.....	61
<b>BAB IV</b> .....	<b>62</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>62</b>
A. Pelayanan yang dilakukan oleh Kantor Pertanahan Kabupaten Magelang dalam pelaksanaan Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap .....	62
1. Gambaran Umum Kantor Pertanahan Kabupaten Magelang .....	62
2. Pelaksanaan Percepatan Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap di Kabupaten Magelang dan kaitannya dengan Pelayanan Publik.....	64
B. Hambatan yang dihadapi oleh Kantor Pertanahan Kabupaten Magelang dan Upaya yang dilakukan dalam menghadapi hambatan tersebut. ....	82
<b>BAB V</b> .....	<b>100</b>
<b>PENUTUP</b> .....	<b>100</b>
A. Kesimpulan .....	100
B. Saran.....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>103</b>