

The Effects of Transactional and Transformational Leadership on Organizational Citizenship Behavior

Doktrina Pril anery Simbol on

Abstract

This study examined the effects of transactional and transformational leadership as exhibited by the heads of offices and supervisors on their subordinates' organizational citizenship behaviors. By using the nonprobability convenience sampling, the data was obtained from the employees in Master of Management program Universitas Gadjah Mada, at Yogyakarta campus, as the research subjects. They responded to the Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ) with clear instructions that measured their supervisors' leadership behaviors and their own organizational citizenship behaviors. The Multiple Regression analysis which was used to test the hypotheses resulted that transactional and transformational leadership significantly explained 21.3% ($R^2 = .213$) of variation in OCBs ($p < .05$). The regression analysis also reported that transformational leadership significantly affects the organizational citizenship behaviors (OCB). Yet, transactional leadership does not significantly affect the organizational citizenship behaviors (OCB). This result means that the transformational leaders will affect the employees to do organizational citizenship behaviors (OCB)

Keywords: *Organizational Citizenship Behaviors (OCBs), transactional leadership, transformational leadership, Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ)*

Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional Terhadap Perilaku Organisasi Kewargaan (*Organizational Citizenship Behavior*)

Doktrina Pril anery Simbol on

Intisari

Studi ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepemimpinan transaksional dan transformasional yang dilakukan oleh para kepala bagian (Kabag) dan kepala seksi (Kasi) terhadap perilaku organisasi kewargaan (OCB) bawahan mereka. Dengan menggunakan *nonprobability convenience sampling*, data diperoleh dari objek penelitian yakni seluruh karyawan di program Magister Manajemen Universitas Gadjah Mada kampus Yogyakarta. Para karyawan tersebut merespon kuesioner *Multifactor Leadership Questionnaire* (MLQ) yang diberi petunjuk pengisian yang jelas. Kuesioner tersebut dijawab oleh objek penelitian untuk mengukur perilaku atasan mereka langsung dan juga perilaku organisasi kewargaan (OCB) mereka sendiri. Untuk menguji kedua hipotesis digunakan Analisis Regresi Berganda (*Multiple Regression Analysis*) yang menghasilkan bahwa kepemimpinan transaksional dan transformasional secara signifikan menjelaskan 21.3% ($R^2 = .213$) variasi pada OCBs ($p < .05$). Analisis regresi tersebut juga menyatakan bahwa kepemimpinan transformasional secara signifikan mempengaruhi perilaku organisasi kewargaan (OCB). Namun berbeda dengan kepemimpinan transaksional yang tidak secara signifikan mempengaruhi perilaku organisasi kewargaan (OCB). Artinya adalah atasan atau pemimpin yang berperilaku transformasional akan membuat bawahannya berperilaku OCB.

Keywords: *Organizational Citizenship Behaviors (OCBs), transactional leadership, transformational leadership, Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ)*
