

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GRAFIK.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Keaslian Penulisan.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Keterbatasan Penelitian.....	6
1.6 Kerangka Penulisan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Pusat Pertanggungjawaban.....	10
2.1.1 Pusat Pertanggungjawaban Pendapatan.....	13
2.1.2 Pusat Pertanggungjawaban Laba.....	14
2.1.3 Pusat Pertanggungjawaban dalam Organisasi Jasa.....	18
2.2 Asuransi Kerugian.....	20



2.3 Analisis Keuangan Perusahaan Asuransi Kerugian	27
2.3.1 Laporan Hasil Underwriting dan Laporan Rugi Laba.....	28
2.3.2 Neraca.....	31
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN KONDISI INDUSTRI ASURANSI KERUGIAN DI INDONESIA.....	35
3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	35
3.2 Gambaran Umum Industri Asuransi Kerugian di Indonesia.....	42
3.3 Metode Penelitian.....	47
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Pusat Pertanggungjawaban Unit Underwriting Non Marine.....	52
4.2 Analisis Kinerja Unit Underwriting Non Marine.....	55
4.2.1 Pertumbuhan Premi Bruto.....	56
4.2.2 <i>Net Underwriting Result</i>	60
4.2.3 <i>Claim Ratio</i>	62
4.2.4 <i>Commission Ratio</i>	63
4.2.5 <i>Operating Ratio</i>	65
4.3 Evaluasi Kinerja Unit Underwriting Non Marine.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	xiii
LAMPIRAN.....	xiv

Tabel 4.1 Hasil Underwriting tahun 2003, 2004 dan 2005 (dalam Rupiah).....	57
Tabel 4.2 Hasil Underwriting tahun 2006 dan 2007 (dalam Rupiah).....	58

DAFTAR TABEL

Grafik 4.1 Pendapatan Premi Bruto (dalam Rupiah).....	59
Grafik 4.2 <i>Net Underwriting Result</i> (dalam Rupiah).....	61
Grafik 4.3 <i>Claim Ratio</i> (dalam %).....	63
Grafik 4.4 <i>Commission Ratio</i> (dalam %).....	64
Grafik 4.5 <i>Operating Ratio</i> (dalam %).....	65

- Lampiran 1. Struktur Organisasi PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero)
- Lampiran 2. Neraca PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero) per 31 Desember 2003
hingga 2007 (*audited*)
- Lampiran 3. Laporan Rugi Laba PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero) per 31
Desember 2003 hingga 2007 (*audited*)
- Lampiran 4. Analisis Hasil Underwriting Divisi Underwriting Non Marine per 31
Desember 2003 hingga 2007 (*unaudited*)