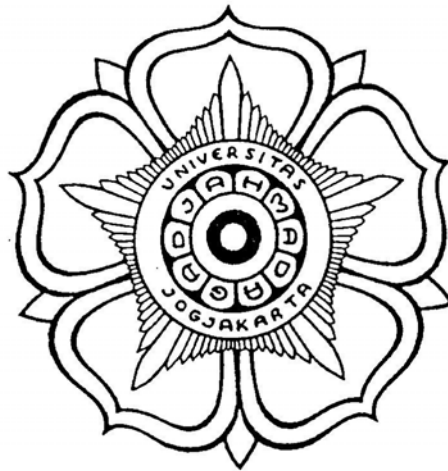


**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN RELATIONAL
BENEFIT PADA TERBENTUKNYA KEPUASAN DAN
LOYALITAS KONSUMEN PADA NASABAH
BANK KEB INDONESIA**

Thesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



diajukan oleh
Dyah Retno Dwiarti
19993/PS/MM/06

Kepada
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2008**