

Daftar Pustaka

- Ahmadi, Rulam. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2016.
- Anthoula, Kladogeni, and Hatzigeorgiou Alexandros. "Designing a Balanced Scorecard for The Evaluation of a Local Authority Organization." *European Research Studies*, 2011: 65-80.
- Badan Koordinasi Penanaman Modal. *Laporan Kinerja Tahun 2016*. Jakarta: Badan Koordinasi Penanaman Modal, 2017.
- Badan Perencanaan Pembangunan Nasional. *Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019*. Jakarta: Kementerian Perencanaan Pembangunan Nasional, 2014.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Jepara. *Statistik Daerah Kabupaten Jepara 2018*. Laporan Tahunan BPS Kabupaten Jepara, Jepara: BPS Kabupaten Jepara, 2018.
- BPK RI. *Ikhtisar Hasil Pemeriksaan Semester II Tahun 2017*. Jakarta: BPK RI, 2017.
- DPMPTSP Kabupaten Jepara. *Profil DPMPTSP Kabupaten Jepara Tahun 2018*. Jepara: DPMPTSP Kabupaten Jepara, 2018.
- . *Profil Investasi Kabupaten Jepara Tahun 2018*. Jepara: DPMPTSP Kabupaten Jepara, 2018.
- Dwiyanto, Agus, dkk. *Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanan Publik*. Edited by Agus Dwiyanto. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2005.
- Gaspersz, Vincent. *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi: Balance Scorecard dengan Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2002.
- Hansen, D.R., dan M.M. Mowen. *Management Accounting*. America: South Western, 2003.
- Hardiansyah. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media, 2011.
- Hardy, Harri. *Evaluasi Pencapaian Kinerja Berbasis Balanced Scorecard pada Sektor Publik: Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Pekanbaru*. Yogyakarta: Program Magiste Manajemen FEB UGM, 2013.

- Herdiansyah, Haris. *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika, 2010.
- Kang, Vitnarae, and Danielle A Groetelaers. "Regional Governance and Public Accountability in Planning for New Housing: A New Approach in South Holland, the Netherlands." *Environment and Planning C: Politics and Space* (Sage Publication), 2017: 1027-1045.
- Kaplan, Robert S. "Strategic Performance Measurement and Management in Nonprofit Organizations." *Nonprofit Management and Leadership* (John Wiley & Sons), 2001: 58-74.
- Kaplan, Robert S, and David P. Norton. *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Translated by Peter R.Y. Pasla. Jakarta: Penerbit Erlangga, 1996.
- Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia. *Laporan Kinerja Tahun 2017*. Jakarta: Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia, 2017.
- Khalikussabir. "Analisis Kinerja Keuangan Berdasarkan Value For Money (Studi Kasus pada Dinas PU Pengairan, PU Binamarga & PU Cipta Karya Kabupaten Probolinggo)." *e-Jurnal Riset Manajemen* (Prodi Manajemen Universitas Islam Malang), 2016: 1-22.
- Kumorotomo, Wahyudi. *Akuntabilitas Birokrasi Publik: Sketsa Pada Masa Transisi*. Yogyakarta: Magister Administrasi Publik (MAP) UGM dan Pustaka Pelajar, 2008.
- LAN & BPKP. *Akuntabilitas dan Good Governance: Modul 1 Sosialisasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara, 2001.
- Lin, Chien-Liang, and Hai-Lin Tan. "Performance Measurement in the Public Sector: Example of The Building Administration Authorities in Taiwan." *Journal Of Management In Engineering* , 2014: 97-107.
- Luthans, Fred. *Organizational Behavior*. The McGraw-Hill Companies, 2005.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Edited by Rose Herlina. Bandung: Refika Aditama, 2005.
- Mardiasmo. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2009.
- Mulyadi. *Balance Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat, 2001.
- Nadirsyah. "Pengaruh Hasil Audit Ekstern dan Komitmen Manajemen Terhadap Keefektifan Pengendalian Intern dan Kinerja Keuangan Perusahaan: Survei

- pada Emiten Manufaktur di Bursa Efek Jakarta." *Jurnal Maksi*, 2008: 59-73.
- Northcott, Deryl, and Tuivaiti Ma'amora Taulapapa. "Using The Balanced Scorecard to Manage Performance in Public Sector Organizations: Issues and Challenges." *International Journal of Public Sector Management* (Emerald Insight), 2012: 166-191.
- Nugrahini, Ida Yu Putu. *Penilaian Kinerja Berdasarkan Balanced Scorecard pada Badan Penanaman Modal dan Perijinan Daerah Kabupaten Tabanan*. Bali: Program Pascasarjana Universitas Udayanan, 2016.
- Nurkhamid, Muh. "Implementasi Inovasi Sistem Pengukuran Kinerja Instansi Pemerintah." *Jurnal Akuntansi Pemerintah* (Pusdiklat Bea dan Cukai, Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan, Departemen Keuangan RI) 3 (2008): 45-76.
- Ostroff, C. "The Relationship Between Satisfaction, Attitudes, and Performance: An Organizational Level Analysis." *Journal of Applied Psychology*, 1992: 963.
- Patton, Michael Quinn. *Qualitative Evaluation Methods*. Beverly Hills-London: Sage Publication, 1980.
- Prasetya, Haris. *Analisis Kemungkinan Penerapan Balance Scorecard Sebagai Alternatif Pengukuran Kinerja Pada Lingkungan Organisasi Publik: Kasus Pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Bantul*. Yogyakarta: Program Magister Manajemen FEB UGM, 2009.
- Rahmawati, Winda Sari. *Evaluasi Sistem Pengukuran Kinerja oRganisasi Publik (Studi pada Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Jepara)*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada, 2017.
- Risman. "Kementerian Keuangan dan Balanced Scorecard." Jakarta: Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Kementerian Keuangan RI, Juni 28, 2016.
- Robbins, Stephen P. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*. Translated by Hadyana Pujaatmaka. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall Inc, 1996.
- Sari, Puspita Cahya. *Penerapan Balance Scorecard dalam Pengukuran Kinerja oRganisasi Sektor Publik: Studi Pada Dinas Perhubungan Daerah Istimewa Yogyakarta*. Yogyakarta: Program Sarjana Akuntansi FEB UGM, 2017.
- Sarosa, Samiaji. *Dasar-Dasar Penelitian Kualitatif*. Jakarta Barat: Indeks, 2012.

- Sarwono, Jonathan. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006.
- Sedarmayanti. *Good Governance (Kepemerintahan yang Baik) dalam Rangka otonomi Daerah*. Bandung: Penerbit Mandar Maju, 2003.
- Sekaran, Uma, and Roger Bougie. *Research methods for business: A Skill-Building Approach*. England: John Wiley & Sons, 2013.
- Silvia. "Pengaruh Keterbatasan Sistem Informasi, Komitmen Manajemen, dan Otoritas Pengambilan Keputusan Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah: Studi Empiris pada SKPD di Kota Payakumbuh." *Jurnal Fakultas Ekpnomi Universitas Negeri Padang*, 2013: 1-24.
- Soewadji, Jusuf. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Jakarta: MItra Wacana Media, 2012.
- Sugiyono. *Metode Riset Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: CV Alfabeta, 2016.
- Sulastio, et al. *Paradigma Kebijakan Pelayanan Publik*. Malang: In-TRANS Publishing, 2008.
- Surjadi. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung: PT Refika Aditama, 2009.
- Taylor, S.J, and R Bogdan. *Introduction to Qualitative Research Methods: A Guidebook and Resources*. New York: John Wiley & Sons, Inc, 1998.
- Yuwono, Sony, Edy Sukarno, and Muhammad Ichsan. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard: Menuju Organisasi yang Berfokus Pada Strategi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2002.

Peraturan perundang-undangan

- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 24 Tahun 2006 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- Peraturan Daerah Kabupaten Jepara Nomor 13 Tahun 2017 tentang Perizinan Perindustrian dan Perdagangan
- Peraturan Bupati Jepara Nomor 54 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, dan Fungsi serta Tata Kerja DPMPTSP Kabupaten Jepara
- Surat Keputusan Sekreteris Utama Nomor 40 Tahun 2016 tentang Pengelolaan Kinerja Badan Koordinasi Penanaman Modal