



Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	x
Intisari.....	xi
Abstract.....	xii
Bab I. Pendahuluan.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
1.5. Metodelogi Penelitian.....	14
1.5.1. Metode Pengumpulan Data	14
1.5.2. Teknik Analisis Data	15
1.5.3. Skema Metodologi Penelitian	16
1.6. Rerangka Penulisan.....	17
Bab II. Landasan Teori.....	19
2.1. Kerangka Analisis.....	19
2.2. Analisis Eksternal	20



2.2.1. Karakteristik Industri	21
2.2.2. Analisis Potensi Industri (5 Forces)	22
2.2.3. Analisis Driving Forces	26
2.2.4. Analisis Kompetitor	27
2.2.5. Key Success Factor	28
2.3. Analisis Internal	30
2.3.1. Analisis Kinerja	30
2.3.2. Analisis Positioning	32
2.3.3. Kapabilitas Inti (<i>Core Capabilities</i>)	33
Bab III. Gambaran Umum Perusahaan.....	35
3.1 Sejarah Umum Kuehne + Nagel dan PT. KN Sigma Trans.....	35
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	39
3.3 Struktur organisasi PT. KN Sigma Trans	40
3.4 Struktur <i>Seafreight Department</i>	40
Bab IV. Analisis dan Pembahasan.....	41
4.1. Analisis Eksternal	41
4.1.1. Karakteristik Industri.....	41
4.1.2. Analisis Potensi Industri (5 Forces)	49
4.1.3. Analisis Driving Forces	62
4.1.4. Analisis Kompetitor	64
4.1.5. Key Success Factor	66
4.2. Analisis Internal	69
4.2.1. Analisis Kinerja	69



ANALISIS STRATEGI PT KN SIGMA TRANS DI DIVISI SEAFREIGHT	
ERICA, Herlis, Bambang Riyanto .LS, Dr., MBA	
Universitas Gadjah Mada, 2008 Dapat diakses dari http://etd.repository.ugm.ac.id/	77
4.2.2. Analisis Positioning	
4.3. Strategi Sekarang di KN Sigma Trans vs Strategi yang disarankan	87
Bab V. Kesimpulan dan Saran.....	90
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran.....	92
Daftar Pustaka.....	93