

## DAFTAR ISI

	Hal.
LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Keaslian Penulisan	11
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Komitmen Organisasi	14
2.1.1 Pengertian Komitmen Organisasi	14
2.1.2 Jenis-jenis Komitmen Organisasi	17
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	21
2.2 Persepsi Keadilan Prosedural dan Persepsi Keadilan Informasional	24

2.2.1	Persepsi	24
2.2.2	Proses Pembentukan Persepsi	27
2.2.3	Implikasi Persepsi bagi Organisasi dan Karyawan	30
2.2.4	Teori Keadilan	33
2.2.5	Keadilan Organisasi	39
2.2.6	Persepsi Keadilan Prosedural	43
2.2.7	Persepsi Keadilan Informasional	45
2.3	Kepribadian <i>Agreeableness</i>	47
2.3.1	Kepribadian	47
2.3.2	Kepribadian Lima Besar ( <i>Big Five Personality</i> )	48
2.4	Pengaruh Persepsi Keadilan Prosedural, Persepsi Keadilan Informasional, dan Kepribadian <i>Agreeableness</i> Terhadap Komitmen Organisasi Afektif	52
BAB 3.	METODE PENELITIAN	58
3.1.	Jenis Penelitian	58
3.2	Populasi dan Sampel	58
3.3	Variabel Penelitian	61
3.4	Definisi Operasional Variabel	62
3.5	Pengukuran	65
3.6	Teknik Pengumpulan Data	71
3.7	Validitas dan Reabilitas	72
3.7.1	Uji Validitas	72
3.7.2	Uji Reliabilitas	72
3.8	Metode Analisis Data	73
3.8.1.	Uji Regresi Berganda	73

3.8.2.	Uji t	74
3.8.3.	Uji F	74
3.8.4	Uji Koefisien Determinasi	75
3.8.5	Uji Koefisien Determinasi Ganda	75
3.8.6	Uji <i>Adjusted R Square</i>	75
3.8.7	Uji Asumsi Klasik	76
<b>BAB 4.</b>	<b>ANALISIS DATA</b>	<b>79</b>
4.1.	Hasil Penyebaran Kuesioner	79
4.2	Karakteristik Responden	81
4.2.1	Jenis Kelamin ( <i>Gender</i> )	81
4.2.2	Masa Kerja ( <i>Job Tenure</i> )	82
4.2.3	Unit Kerja	83
4.3	Analisis dan Deskripsi dari Masing-Masing Variabel	87
4.3.1	Komitmen Organisasi Afektif	87
4.3.2	Persepsi Keadilan Prosedural	90
4.3.3	Persepsi Keadilan Informasional	94
4.3.4	Tipe Kepribadian <i>Agreeableness</i>	98
4.4	Tabulasi Silang Antara Karakteristik Responden Dengan Masing-Masing Variabel Penelitian	99
4.4.1	Komitmen Organisasi Afektif	99
4.4.2	Persepsi Keadilan Prosedural	101
4.4.3	Persepsi Keadilan Informasional	104
4.4.4	Kepribadian <i>Agreeableness</i>	107
4.5	Uji Reliabilitas dan Validitas	110
4.6	Uji Asumsi Klasik	114
4.6.1	Uji Normalitas	114
4.6.2	Uji Multikolinearitas	115

4.6.3	Uji Heterokedasitas	116
4.7	Uji Hipotesis	118
<b>BAB 5.</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>126</b>
5.1.	Kesimpulan	126
5.2.	Keterbatasan Masalah dan Saran Penelitian	129
5.3	Saran Kepada Organisasi	130
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>134</b>
	<b>LAMPIRAN</b>	<b>137</b>

## DAFTAR TABEL

		Hal.
Tabel 3.1	Skor Jawaban Pertanyaan	66
Tabel 3.2	Distribusi Item Persepsi Keadilan Prosedural	67
Tabel 3.3	Distribusi Item Persepsi Keadilan Informasional	68
Tabel 3.4	Kategori Variabel Penelitian	71
Tabel 4.1	Rincian Hasil Penyebaran Kuesioner	81
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	83
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	87
Tabel 4.5	Deskripsi Statistik Variabel Komitmen Organisasi Afektif	88
Tabel 4.6	Deskripsi Statistik Variabel Komitmen Organisasi Afektif Tiap Item Pertanyaan	89
Tabel 4.7	Deskripsi Statistik Variabel Persepsi Keadilan Prosedural	91
Tabel 4.8	Deskripsi Statistik Frekuensi Responden Berdasarkan Pengkategorian Persepsi Keadilan Prosedural	92
Tabel 4.9	Kategori Tingkat <i>Procedural Justice</i> di Bidang Kepegawaian di BPK RI per Dimensi	93
Tabel 4.10	Deskripsi Statistik Variabel Persepsi Keadilan Informasional	95
Tabel 4.11	Deskripsi Statistik Frekuensi Responden Berdasarkan Pengkategorian Persepsi Keadilan Informasional	96
Tabel 4.12	Kategori Tingkat Persepsi Keadilan Informasional di Bidang Kepegawaian di BPK RI per Dimensi	97
Tabel 4.13	Deskripsi Statistik Variabel Tingkat Kepribadian <i>Agreeableness</i>	99
Tabel 4.14	Tabulasi Silang Antara Jenis Kelamin dengan Variabel Komitmen Organisasi Afektif	99
Tabel 4.15	Tabulasi Silang Antara Masa Kerja dengan Variabel	100

	<b>Komitmen Organisasi Afektif</b>	
<b>Tabel 4.16</b>	<b>Tabulasi Silang Antara Jenis Kelamin dengan Variabel Persepsi Keadilan Prosedural</b>	<b>102</b>
<b>Tabel 4.17</b>	<b>Tabulasi Silang Antara Masa Kerja dengan Variabel Persepsi Keadilan Prosedural</b>	<b>103</b>
<b>Tabel 4.18</b>	<b>Tabulasi Silang Antara Masa Kerja dengan Variabel Persepsi Keadilan Informasional</b>	<b>104</b>
<b>Tabel 4.19</b>	<b>Tabulasi Silang Antara Masa Kerja dengan Variabel Persepsi Keadilan Informasional</b>	<b>105</b>
<b>Tabel 4.20</b>	<b>Tabulasi Silang Antara Jenis Kelamin dengan Variabel Kepribadian <i>Agreeableness</i></b>	<b>108</b>
<b>Tabel 4.21</b>	<b>Tabulasi Silang Antara Masa Kerja dengan Variabel Kepribadian <i>Agreeableness</i></b>	<b>109</b>
<b>Tabel 4.22</b>	<b>Hasil Uji Reliabilitas I</b>	<b>111</b>
<b>Tabel 4.23</b>	<b>Hasil Uji Reliabilitas II</b>	<b>113</b>
<b>Tabel 4.24</b>	<b>Hasil Uji Normalitas</b>	<b>114</b>
<b>Tabel 4.25</b>	<b>Hasil Uji Multikolinearitas</b>	<b>115</b>
<b>Tabel 4.26</b>	<b>Hasil Uji Heterokedasitas</b>	<b>117</b>
<b>Tabel 4.27</b>	<b>Hasil Uji Koefisien Determinasi (R), Uji Koefisien Determinasi Ganda (<math>R^2</math>), dan <i>Adjusted R Square</i></b>	<b>118</b>
<b>Tabel 4.28</b>	<b>Hasil Uji F</b>	<b>120</b>
<b>Tabel 4.29</b>	<b>Hasil Uji t</b>	<b>121</b>