

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi tahap praktik akuntansi manajemen di Perusahaan Otobus (PO) Sumber Alam Cepat, praktik akuntansi manajemen kontemporer yang diterapkan, hambatan penerapan, serta kesiapan manajemen dalam penerapan teknologi dalam pelayanan pelanggan. Penelitian ini dilakukan karena pentingnya akuntansi manajemen dalam bisnis untuk menghadapi perubahan lingkungan yang ada.

Guna mencapai tujuan penelitian, peneliti mendesain penelitian dengan menggunakan pendekatan penelitian kualitatif dengan metode studi kasus untuk mendapatkan gambaran terkait kasus yang diteliti. Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, dokumentasi, serta observasi langsung yang kemudian dianalisis menggunakan teknik penjelasan deskriptif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa praktik akuntansi manajemen yang dilakukan PO Sumber Alam Cepat sudah berada pada tahap 4 menurut tahap perkembangan dari *International Federation of Accountants* (IFAC), yaitu penciptaan nilai melalui penggunaan sumber daya efektif. PO Sumber Alam Cepat telah menerapkan praktik akuntansi manajemen kontemporer antara lain kos kualitas, analisis rantai nilai, analisis industri, dan analisis siklus hidup produk. Hambatan yang dihadapi manajemen dalam penerapan akuntansi manajemen kontemporer adalah kurangnya pemahaman terhadap praktik akuntansi manajemen, perubahan sistem yang membutuhkan waktu lama, dan manajemen enggan menerapkan praktik akuntansi manajemen kontemporer. Selain itu, peneliti mengidentifikasi kesiapan dari manajemen PO Sumber Alam Cepat dalam menerapkan teknologi dengan melibatkan sistem jaringan dan komunikasi, seperti penggunaan sistem *cloud* dalam penyimpanan data, sistem *online* pada penjualan tiket, dan ke depannya menggunakan sistem otomatisasi untuk pemesanan *sparepart* dengan pabrikan Hino.

Kata Kunci: Praktik Akuntansi Manajemen, Akuntansi Manajemen Kontemporer, Hambatan, Penerapan Teknologi

Abstract

The aim of this study was to identify the stage of management accounting practice on Perusahaan Otobus (PO) Sumber Alam Cepat, contemporary management accounting practice that applied, barriers to implementation, and the readiness of the management to technology adaption for improving their services. This study was done because of the importance of management accounting in business, in order to face the environmental change.

To achieve the aim of this study, the researcher adopted qualitative research approach with case study method to obtain an overview of the case studied. The data collection was conducted through interview, documentation, and direct observation that was analyzed using descriptive explanation technique.

The result of this study showed that the management accounting practices that was done by PO Sumber Alam Cepat has reached the 4th stage according to the stages of evolution identified by International Federation of Accountants (IFAC), namely the creation of value through the effectiveness of resources they use. PO Sumber Alam cepat has applied the quality cost, value chain analysis, industry analysis, and product life cycle analysis. The obstacles that faced by the management in the implementation of contemporary management accounting practice are the lack of understanding of the management accounting practice, the system's change that needs a lot of time, and the unwillingness of management in implementing contemporary management accounting practice. Beside that, the researcher identifies the readiness of PO Sumber Alam Cepat's management in using the technology by involving network and communication systems, such as using cloud systems for data storage, online systems on ticket sales, and using automation system for sparepart orders with the Hino manufacturer.

Keywords : Management Accounting Practice, Contemporary Management Accounting, Obstacles, Technology Used.