



| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR SINGKATAN | xii |
| ABSTRACT..... | xiii |
| INTISARI | xiv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.1.1. Perumusan Masalah | 9 |
| 1.1.2. Keaslian Penelitian..... | 9 |
| 1.1.3. Manfaat Hasil Penelitian | 11 |
| 1.1.4. Batasan Permasalahan..... | 12 |
| 1.2. Tujuan Penelitian..... | 12 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI | 13 |
| 2.1. Tinjauan Pustaka..... | 13 |
| 2.2. Landasan Teori..... | 20 |
| 2.2.1. Pengertian E-Government..... | 20 |
| 2.2.2. Tahapan E-Government | 29 |
| 2.2.3. Perilaku Organisasi | 37 |
| 2.2.4. Budaya Organisasi | 40 |
| 2.2.5. Blueprint Jogja Cyber Province..... | 42 |
| 2.3. Pertanyaan Penelitian..... | 47 |

| | |
|---|-----|
| Universitas Gadjah Mada, 2012 Download from http://etd.repository.ugm.ac.id/ | 48 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 3.1. Bahan Penelitian | 49 |
| 3.2. Alat Penelitian | 50 |
| 3.3. Jalan Penelitian | 52 |
| 3.3.1. Desain Penelitian | 52 |
| 3.3.2. Pemilihan Kasus | 54 |
| 3.3.3. Protokol Studi Kasus | 55 |
| 3.3.4. Pengumpulan Data | 58 |
| 3.3.5. Analisis Data | 60 |
| 3.3.6. Pelaporan..... | 61 |
| 3.3.7. Kesulitan-kesulitan..... | 61 |
| | |
| BAB IV GAMBARAN UMUM DAN DESKRIPSI KRONOLOGIS..... | 63 |
| 4.1. Gambaran Umum Organisasi..... | 63 |
| 4.2. Deskripsi Kronologis Perkembangan E-Government di Pemrov. DIY... | 70 |
| | |
| BAB V PERIODESASI DAN PEMBAHASAN | 97 |
| 5.1. PeriodeSasi dan Deskripsi Setiap Periode..... | 97 |
| 5.1.1. Periode Komputerisasi..... | 98 |
| 5.1.2. Periode Pemberdayaan TIK untuk meningkatkan kinerja Pemda.. | 100 |
| 5.1.3. Periode Pemberdayaan TIK untuk meningkatkan pembangunan Daerah..... | 105 |
| 5.1.3.1. Periode Badan Informasi Daerah..... | 105 |
| 5.1.3.2. Periode Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika | 109 |
| 5.2. Temuan Lintas Periode dan Pembahasan..... | 114 |
| 5.2.1. Temuan Lintas Periode..... | 114 |
| 5.2.2. Pembahasan..... | 119 |
| | |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN..... | 135 |
| 6.1. Kesimpulan..... | 135 |
| 6.2. Saran..... | 138 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 139 |
| LAMPIRAN..... | 148 |