

## DAFTAR ISI

	Hal
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
INTISARI .....	xi
ABSTRACT .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penulisan .....	5
1.5 Manfaat Penulisan .....	5
1.5.1 Bagi Penulis.....	5
1.5.2 Bagi PT Angkasa Pura I (Persero) Yogyakarta.....	6
1.5.3 Bagi Pembaca .....	6
1.6 Kerangka Penulisan .....	7
1.7 Sistematika Penulisan .....	8
1.7.1 BAB I PENDAHULUAN .....	8
1.7.2 BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN.....	8
1.7.3 BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	8
1.7.4 BAB IV PENUTUP.....	9
BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN.....	10
2.1 Kondisi Umum .....	10
2.1.1 Profil Perusahaan.....	10
2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	11
2.1.3 Nilai Budaya Perusahaan .....	12
2.2 Kajian Teori.....	13

2.2.1	Pengertian Sistem .....	13
2.2.2	Pengertian Pengendalian Internal .....	13
2.2.3	Komponen-komponen Pengendalian Internal .....	14
2.2.4	Tujuan Pengendalian Internal.....	18
2.2.5	Pihak-pihak yang Bertanggung Jawab atas Pengendalian Internal .	19
2.2.6	Keterbatasan Pengendalian Internal .....	20
2.2.7	Pengertian Piutang Usaha .....	22
2.2.8	Pengertian Piutang Usaha Non-Aeronautika .....	23
2.2.9	Pengendalian Internal Piutang Usaha .....	24
2.3	Penelitian Terdahulu .....	25
2.4	Metodologi Penelitian.....	27
2.4.1	Jenis Penelitian .....	27
2.4.2	Sumber Data.....	28
2.4.3	Subjek dan Objek Penelitian .....	29
2.4.4	Teknik Pengumpulan Data.....	29
2.4.5	Teknik Analisis Data .....	30
2.5	Penarikan Kesimpulan .....	32
<b>BAB III PEMBAHASAN .....</b>		<b>33</b>
3.1	Sistem Pengendalian Internal Piutang Non-Aeronautika.....	33
3.1.1	Fungsi Terkait Piutang Non-Aeronautika.....	33
3.1.2	Dokumen Terkait Piutang Non-Aeronautika .....	35
3.1.3	Catatan Terkait Piutang Non-Aeronautika.....	38
3.1.4	<i>Flowchart</i> Siklus Piutang.....	39
3.2	Analisis Sistem Pengendalian Internal.....	41
3.2.1	Lingkungan Pengendalian.....	41
3.2.2	Penilaian Risiko.....	50
3.2.3	Aktivitas Pengendalian .....	57
3.2.4	Informasi dan Komunikasi.....	63
3.2.5	Pemantauan .....	67
3.3	Ringkasan Hasil Penelitian Sistem Pengendalian Internal COSO Piutang PT Angkasa Pura I (Persero) Cabang Bandar Udara Adisutjipto Yogyakarta ..	69

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....	74
4.1 Kesimpulan.....	74
4.2 Saran .....	75
DAFTAR PUSTAKA .....	xiii
LAMPIRAN .....	66