

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pernyataan	iii
Prakata	iv
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	x
Intisari	xii
<i>Abstract</i>	xiii
Bab I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penelitian	7
Bab II Tinjauan Pustaka	9
2.1 Sejarah Malcolm Baldrige Quality Program	9
2.2 Konsep Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence	12
2.2.1 Tujuan Criteria for Performance Excellence	13
2.2.2 Criteria for Performance Excellence Framework	16

2.2.3 Karakteristik Utama Criteria for Performance Excellence	19
2.2.4 Perubahan Criteria for Performance Excellence	22
2.3 Keunggulan dan Manfaat Penerapan MBCfPE Bagi Perusahaan	24
2.4 Penerapan MBCfPE dan Adopsi MBNQA di Indonesia	28
2.5 Indonesian Quality Award	34
2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu	40
2.7 Pengembangan Hipotesis	44
2.7.1 Implementasi MBCfPE dan Kinerja Keuangan	44
2.7.2 Kinerja Keuangan Perusahaan Penerima Penghargaan IQA	46
Bab III Metodologi Penelitian	48
3.1 Pemilihan Populasi dan Sampel	48
3.2 Pengumpulan Data	51
3.3 Metode Statistik yang Digunakan	52
3.3.1 Metode Statistik Deskriptif	52
3.3.2 Metode Pengujian Hipotesis Pertama	53
3.3.3 Metode Pengujian Hipotesis Kedua	61
3.4 Variabel Penelitian	63
3.5 Uji Hipotesis Pertama Menggunakan Model Regresi Linier Berganda	65
3.6 Uji Hipotesis Kedua Menggunakan Mann-Whitney Test	66
3.7 Analisis Sensitivitas	67
Bab IV Analisis Hasil Penelitian	70
4.1 Analisis Statistik Deskriptif	70
4.2 Uji Asumsi Klasik	71

4.2.1 Uji Multikolinieritas	71
4.2.2 Uji Autokorelasi	71
4.2.3 Uji Heteroskedasitas	73
4.2.4 Uji Normalitas	74
4.3 Analisis Uji Hipotesis Pertama	75
4.4 Analisis Uji Hipotesis Kedua	78
4.5 Analisis Sensitivitas	79
4.5.1 Analisis Sensitivitas Pengujian Hipotesis Pertama	79
4.5.2 Analisis Sensitivitas Pengujian Hipotesis Kedua	81
4.6 Keterbatasan Penelitian	82
Bab V Kesimpulan dan Saran	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran	85
Daftar Pustaka	86
Lampiran	90