

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrauf (2001) *Evaluasi Kinerja Instalasi Rawat Darurat RSUD Banjar Berdasarkan Balanced Scorecard*, Tesis Program Pasca Sarjana, UGM, Yogyakarta.
- Aditama, Y.T. (2003), *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*, Penerbit Universitas Indonesia Press, Jakarta.
- Azwar (1996), *Pengantar Administrasi Kesehatan*, Edisi Ketiga, Binarupa Aksara, Jakarta.
- Azwar, S., (2000), *Reliabilitas dan Validitas*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Bawono dan Mardiasmo (2006), "Prospek Pengukuran Kinerja Rumah Sakit Dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard" *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Sektor Publik*, vol.07, No.01, Februari : 23 – 44.
- Buana (2007), *Pengukuran Kinerja Rumah Sakit Umum Manuaba dengan Konsep Balanced Scorecard*, Tesis Program Pasca Sarjana, UGM Yogyakarta.
- Bungin, B., (2008), *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Chow, etc (1998), *The Balanced Scorecard : A Potent Tool for Energizing and Focusing Healthcare Organization Management*, *Journal of Healthcare Management*; May/Jun; 43,3 : 263 (a).
- Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan (2007), *Sistem Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan*.
- Fitriadi, H. (2006), *Hubungan Antara Insentif dan Persepsi Kinerja dengan Kepuasan Kerja Dokter dan Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Tanjung Pinang*, Tesis Program Pasca Sarjana, UGM, Yogyakarta.
- Gaspersz, V, (2006), *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard dengan Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*, PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Griffith, etc (2002), *Measuring Comparative Hospital Performance*, *Journal of Healthcare Management* ; Jan/Feb; 47,1 : 4

- Hanafi & Halim (2007), *Analisis Laporan Keuangan*, UPP STIM YKPN, Edisi Ketiga, Yogyakarta.
- Hariandja (2007), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Keempat, Grasindo, Jakarta.
- Husnan & Pudjiastuti (2006), *Dasar-Dasar Manajemen Keuangan*, UPP STIM YKPN, Edisi Kelima, Yogyakarta.
- Iskandarsyah (2001), *Pengukuran Kinerja Rawat Jalan Dengan Balanced Scorecard, Studi Kasus di Puskesmas Pembantu Wilayah Kerja Puskesmas Padang Pasir Kota Padang*, Tesis Program Pasca Sarjana, UGM, Yogyakarta
- Kaplan dan Norton (1992), *The Balanced Scorecard- Measures That Drive Performance*, Journal Harvard Business Review; Jan-Feb.;71-79
- Kaplan dan Norton (1996), *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*, Pasla, P.R.Y, (2000) (Alih Bahasa), Erlangga, Jakarta.
- Kaplan dan Norton (1996), *Using the Balanced Scorecard as a Strategic Management System*, Journal Harvard Business Review; Jan-Feb.;150-160.
- Kotler dan Keller (2007) *Manajemen Pemasaran*, Edisi 12, Indeks, Jakarta.
- Kusdijanto, H.(2000), *Rata-rata Tingkat Kepuasan Perawat di Ruang Rawat Inap dan Rawat Jalan RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi*, Tesis Program Pasca Sarjana, UGM, Yogyakarta.
- Lim dan Tang (200), *A Study of Patients' Expectations and Satisfaction in Singapore Hospitals*, International Journal of Health Care Quality Assurance; vol.13,7 :290
- Luthan, F, (1992), *Organizational Behavior*, Sixth Edition, McGraw-Hill, Inc Singapore International.
- Mahmudi,(2007), *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, UPP STIM YKPN, Yogyakarta.
- Mahsun, M, (2006), *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*, BPFE-Yogyakarta.

- Mardiasmo (2005), *Akuntansi Sektor Publik*, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Martono & Harjito (2007), *Manajemen Keuangan*, Ekonisia, FE UII, Cetakan Keenam, Yogyakarta.
- Maryani & Supomo (2001), *Studi Empiris Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Individual*, Jurnal Bisnis dan Akuntansi, Vol.3, No.1 April.
- Mukti, AG (2007), *Strategi Terkini Peningkatan Mutu Pelayanan Konsep dan Implementasi*, Cetakan I, Pusat Pengembangan Sistem Pembiayaan dan Manajemen Asuransi/Jaminan Kesehatan Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Mulyadi (2007), *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Berbasis Balanced Scorecard*, UPP Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN, Yogyakarta.
- Mulyadi,(2001), *Balanced Scorecard Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan*,Edisi ke-2, Cetakan ke-1, Jakarta.
- Mulyadi,(2007), *Sistem Peencanaan dan Pengendalian Manajemen: Sistem Pelipatan Kinerja Perusahaan*, Salemba Empat, Edisi 3, Jakarta.
- Nawawi, (2006), *Evaluasi dan Manajemen Kinerja di Lingkungan Perusahaan dan Industri*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Niven, (2005), *Balanced Scorecard Diagnostik Mempertahankan Kinerja Maksimal*, 2007, Elek Media Komputindo, Jakarta.
- Osborne & Gaebler (2003), *Mewirauahakan Birokrasi*, Cetakan Ketujuh, PPM, Jakarta.
- Osborne & Plastriks (2000), *Memangkas Birokrasi*, Edisi Revisi PPM, Jakarta.
- Perino,A.D.(2004), *Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja di PT. Vico Indonesia Muara Badak Kalimantan Timur*, Tesis Program Magister Manajemen, UGM,Yogyakarta.

- Peter, et al (2007), *A Balanced Scorecard for Health Services in Afghanistan*, Bulletin WHO, 85 (2).
- Pineno (2002), *The Balanced Scorecard : An Incremental Approach Model to Health Care Management*, Journal of Health Care Finance;28,4 : 69.
- Pradiansyah,A, (2000), *Pengetahuan Sebagai Aset*, Majalah SWA, Desember.
- Riyadi,S, (1994), *Penilaian Kembali Penggunaan Metode Barber Johnson dalam Penilaian Efisiensi Pelayanan Rumah Sakit di Indonesia*, Jurnal Cermin Dunia Kedokteran, Edisi Khusus No.91.
- RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh (2007), *Laporan Tahunan Rumah Sakit*.
- Sayidah, N, (2004), *"Persepsi Penyedia dan Pemakai Laporan Keuangan Terhadap Pengungkapan Biaya Riset dan Pengembangan"* Jurnal Akuntansi dan Auditing Indonesia, vol.8, No.1, Juni 2004 : 81 – 98.
- Siagian, S, (2002), *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Singarimbun, M,(1989), *Metode Penelitian Survei*, LP3ES, Jakarta.
- Sinungan, M, (2008), *Produktivitas, Apa dan Bagaimana*, Cetakan Ketujuh, Bumi Aksara, Jakarta.
- Sjaaf, (1991), *Struktur Biaya Rumah Sakit*, Jurnal Cermin Dunia Kedokteran, Edisi Khusus No.7:1.
- Suprihanto, J, (2001) *Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karyawan*. Edisi Pertama. BPFE. Yogyakarta.
- Tjiptono,(2007), *Pemasaran Jasa*, Bayumedia Publishing, Malang.(a).
- Trisnantoro,L., (2005), *Aspek Strategis Manajemen Rumah Sakit*, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Trisnantoro,L., (2006), *Memahami Penggunaan Ilmu Ekonomi Dalam Manajemen Rumah Sakit*, Cetakan Ketiga, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.

- Wardhani, M.(2006), *Pengukuran Kinerja Pelayanan Instalasi Farmasi di RSUD Sleman dengan Pendekata Empat Perspektif dalam Balanced Scorecard*. Tesis Program Pasca Sarjana, UGM, Yogyakarta.
- Wibowo, (2007), *Manajemen Kinerja*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Yuwono,dkk (2006) *Petunjuk Praktis Penyusunan Balcanced Scorecard Menuju Organisasi yang Berfokus pada strategi*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Zeithaml, etc (1990), *Delivering Quality Service*, Collier Macmillan Publishers, London