

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
PERNYATAAN.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
Bab I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Keaslian Penelitian.....	10
Bab II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Rumah Sakit.....	11
B. Pelayanan Rawat Inap .....	12
C. Visi dan Strategi .....	12
D. Pengukuran Kinerja .....	13
E. Balanced Scorecard .....	14
F. Landasan Teori.....	30
G. Kerangka Konsep.....	31
H. Pertanyaan Penelitian.....	32



<b>Bab</b>	<b>III. METODE PENELITIAN</b>	
	A. Rancangan Penelitian.....	33
	B. Subjek Penelitian.....	33
	C. Sampel Penelitian .....	34
	D. Variabel Penelitian.....	34
	E. Definisi Operasional.....	35
	F. Instrumen Penelitian.....	36
	G. Etika Penelitian .....	38
	H. Pengolahan dan Analisis Data.....	38
	I. Jalannya Penelitian.....	39
	J. Kesulitan dan Kelemahan Penelitian.....	39
<b>Bab</b>	<b>IV. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Hasil.....	41
	B. Pembahasan.....	64
<b>Bab</b>	<b>V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	A. Kesimpulan.....	86
	B. Saran.....	87

Daftar Pustaka

Lampiran