

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
F. Gambaran Umum Rumah Sakit	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Definisi Teori	15
B. Landasan Teori	35
C. Kerangka Konsep	36
D. Pertanyaan Penelitian	37

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Rancangan Penelitian	38
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	39
C. Subjek dan Objek Penelitian	39
D. Teknik Pengambilan Data	40
E. Instrumen Penelitian	43
F. Definisi Operasional	45
G. Uji Validitas Data	47
H. Teknik Analisis Data.....	48
I. Jalannya Penelitian	51
J. Hambatan Penelitian.....	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. HASIL

1. Pemberian informasi pada edukasi pasien bedah	53
a. Pemberian informasi medis pada edukasi pasien bedah	53
b. Pemberian informasi administratif pada edukasi pasien bedah	61
c. Pemberian informasi hak pasien pada edukasi pasien bedah	64

2. Penerimaan informasi pada edukasi pasien bedah	65
a. Penerimaan informasi medis pada edukasi pasien bedah	70
b. Penerimaan informasi administratif pada edukasi pasien bedah	71
c. Penerimaan informasi hak pasien pada edukasi pasien bedah	72
3. Kesenjangan antara pemberian informasi oleh dokter dan penerimaan oleh pasien pada edukasi pasien bedah	74
 B. PEMBAHASAN	
1. Pemberian informasi pada edukasi pasien bedah	79
a. Pemberian informasi medis pada edukasi pasien bedah	79
b. Pemberian informasi administratif pada edukasi pasien bedah	83
c. Pemberian informasi hak pasien pada edukasi pasien bedah	90
2. Penerimaan informasi pada edukasi pasien bedah	94
a. Penerimaan informasi medis pada edukasi pasien bedah	96
b. Penerimaan informasi administratif pada edukasi pasien bedah	98
c. Penerimaan informasi hak pasien pada edukasi pasien bedah	100
3. Kesenjangan antara pemberian informais oleh dokter dan penerimaan oleh pasien pada edukasi pasien bedah	101

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 115

B. Saran 116

DAFTAR PUSTAKA.....xvi

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep Penelitian	36
Gambar 2. Alur Pemberian Edukasi Pasien	57
Gambar 3. Foto Hak an Kewajiban Pasien	65
Gambar 4. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Gambar 5. Gambaran Responden Berdasarkan Umur	67
Gambar 6. Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan	67
Gambar 7. Gambaran Responden Berdasarkan Pekerjaan	68
Gambar 8. Gambaran Hasil Wawancara Mengenai Informasi Medis	96
Gambar 9. Gambaran Hasil Wawancara Mengenai Informasi Administratif	98
Gambar 10. Gambaran Hasil Wawancara Mengenai Informasi Hak Pasien....	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah tempat tidur per kelas perawatan.....	13
Tabel 2. Kinerja RS PKU Muhammadiyah Temanggung.....	14
Tabel 3. Hasil Studi Dokumentasi Instruksi Kerja Lembar Edukasi Pasien.....	54
Tabel 4. Hasil Observasi Kegiatan Pemberian Edukasi Pasien Bedah	55
Tabel 5. Hasil Observasi Kegiatan Pemberian Edukasi Pasien Bedah	61
Tabel 6. Hasil Observasi Kegiatan Pelepasan Informasi Rekam Medis	63
Tabel 7. Tema Pertanyaan pada Panduan Wawancara Pasien Bedah	69
Tabel 8. Penerimaan Informasi Medis pada Edukasi Pasien Bedah	70
Tabel 9. Penerimaan Informasi Administratif pada Edukasi Pasien Bedah	71
Tabel 10 Penerimaan Informasi Hak Pasien pada Edukasi Pasien Bedah.....	72
Tabel 11. Informasi Kejadian Tidak Diharapkan yang disampaikan dokter	75
Tabel 12. Informasi Prognosis yang disampaikan dokter	75
Tabel 13. Informasi Kemungkinan Akibat Tindakan Medis yang disampaikan dokter	76
Tabel 14. Informasi Hasil Diagnosis yang disampaikan dokter.....	77
Tabel 15. Informasi Rencana Tindakan yang disampaikan dokter	78
Tabel 16. Hasil Studi Dokumentasi Pelepasan Informasi Rekam Medis	85

DAFTAR SINGKATAN

ALOS	= <i>Average Length Of Stay</i>
BOR	= <i>Bed Occupancy Ratio</i>
BPJS	= Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
BTO	= <i>Bed Turn Over</i>
Dirjen	= Direktur Jendral
DPJP	= Dokter Penanggung Jawab Pasien
ECSS	= <i>The Empathy Communication Coding System</i>
GDR	= <i>Gross Death Rate</i>
IGD	= Instalasi Gawat Darurat
IPSM	= Institusi Pelayanan Sosial Masyarakat
JCI	= <i>Joint Commission International</i>
KARS	= Komisi Akreditasi Rumah Sakit
KBBI	= Kamus Besar Bahasa Indonesia
KKI	= Konsil Kedokteran Indonesia
KTD	= Kejadian Tidak Diharapkan
NDR	= <i>Net Death Rate</i>

PKU	= Pembina Kesejahteraan Umum
RI	= Republik Indonesia
RM	= Rekam Medis
RS	= Rumah Sakit
SIP	= Surat Ijin Praktik
SPO	= Standar Prosedur Operasional
THT	= Telinga Hidung Tenggorokan
TOI	= <i>Turn Over Interval</i>
USG	= <i>Ultrasonography</i>
UU	= Undang – undang
WFME	= <i>World Federation of Medical Education</i>
Yanmed	= Pelayanan Medis