



DAFTAR ISI

HALAMAN

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Rumusan Masalah	6
I.3 Tujuan Penelitian	7
I.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
II.1 Stres Kerja	9
II.1.1 Model Sumber Potensial Stres (Stresor)	12
II.1.2 Stresor Individual	16
II.1.3 Pencegahan dan Penanganan Stres	18
II.2. Peran	20
II.2.1 Konflik Peran	21
II.2.1.1 Proses Terjadinya Konflik Peran	23
II.2.1.2 Tipe Konflik Peran	25
II.2.2 Ambiguitas Peran	27
II.3 Konflik Pekerjaan-Keluarga	30
II.3.1 Hubungan Dua Arah Pada Konflik Pekerjaan Keluarga	35
II.3.2 Dimensi Konflik Pekerjaan-Keluarga	38
II.3.3 Faktor Terjadinya Konflik Pekerjaan-Keluarga	41
II.4 Konflik Pekerjaan-Keluarga dan Stres Kerja	42
II.5 Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
III.1 Gambaran Umum Perusahaan	48
III.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	48



III.1.2	Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan	50
III.1.3	Struktur Organisasi	53
III.1.4	Tugas & Wewenang Jabatan	55
III.1.5	Bidang Usaha & Keegiatannya	56
III.1.6	Budaya kerja Perusahaan	58
III.1.7	Kepegawaian	61
III.1.8	Gaji Dan Tunjangan	62
III.2	Identifikasi Variabel dan Operasional Konsep	64
III.2.1	Variabel Penelitian	64
III.2.2	Pengertian Operasional Variabel Yang diukur	65
III.3	Metode Pelaksanaan Penelitian	66
III.3.1	Tipe Penelitian	66
III.3.2	Lokasi Penelitian	66
III.3.3	Populasi dan Sampling	66
III.4	Teknik Pengumpulan Data	67
III.5	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	71
III.6	Metode Analisis Data	72
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	75
VI.1	Pengujian Instrumen Penelitian	75
VI.1.1	Uji Validitas	76
VI.1.2	Uji Reliabilitas	77
VI.2	Analisis Data	78
VI.2.1	Analisis Deskriptif	78
VI.2.2	Analisis Regresi Berganda	84
VI.3	Pembahasan	88
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	95
V.1	Kesimpulan	95
V.2	Saran	96
V.3	Keterbatasan Penelitian	98
	DAFTAR PUSTAKA	99
	LAMPIRAN	102



DAFTAR GAMBAR

	HALAMAN
Gambar 2.1 : Model Stresor, Stres dan hasil.....	13
Gambar 2.2 : Ketidaksesuaian Peran Pekerjaan-Keluarga.....	33
Gambar 3.1: Struktur Organisasi PT. Super Glossindo Indah.....	54