

INTISARI

Latar Belakang: Pelayanan yang baik di rumah sakit tidak terlepas dari adanya komitmen dari perawat untuk memberikan pelayanan yang baik kepada pasien sehingga tercapainya mutu pelayanan. Pelayanan keperawatan di rumah sakit merupakan salah satu faktor penentu mutu pelayanan dan citra rumah sakit di mata masyarakat. Upaya peningkatan pelayanan kesehatan, secara keseluruhan tidak terlepas dari peran serta pelayanan keperawatan.

Tujuan: Menilai hubungan dan variabel-variabel beban kerja perawat dengan tingkat kinerja perawat di Instalasi Penyakit Dalam RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Lampung.

Metode: Penelitian ini merupakan penelitian analitik dengan rancangan *cross sectional*. Penelitian untuk melihat dinamika hubungan antara beban kerja dengan kinerja perawat dalam waktu bersamaan. Perawat pelaksana merupakan subjek dari penelitian, sampling dengan metode *purposive sampling*. Total sampling sebanyak 53 orang perawat pelaksana. Pengambilan data dilakukan tanggal 12 Agustus sampai 2 September 2011. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner beban kerja, kuesioner karakteristik perawat dan kuesioner kinerja serta dilakukan observasi. Analisis data secara statistik dalam bentuk uji univariat digunakan hanya untuk memperoleh gambaran distribusi frekuensi dari masing-masing variabel yang diteliti, uji bivariat dilakukan menguji hubungan antara variabel independen, uji statistik yang dilakukan dalam penelitian adalah *chi square*, dan uji multivariat untuk mengetahui hubungan yang paling dominan antara beban kerja, karakteristik individu dengan kinerja perawat di Instalasi Penyakit Dalam RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Lampung, menggunakan uji statistik Regresi logistik berganda dengan menggunakan bantuan program komputer.

Hasil penelitian: Dapat diketahui dari 29 responden (100%) dengan beban kerja tinggi, ada sebanyak 8 orang perawat (27,6%) kinerjanya baik dan ada sebanyak 21 orang perawat (72,4%) kinerjanya kurang baik, sedangkan pada responden dengan beban kerja rendah, dari 24 orang perawat (100%) ada sebanyak 17 orang perawat (70,8%) kinerjanya baik dan ada sebanyak 7 orang perawat (29,2%) kinerjanya kurang baik. Ada hubungan yang bermakna antara beban kerja dengan kinerja perawat di ruang rawat inap instalasi penyakit dalam RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Lampung. Hubungan yang paling dominan antara jumlah pasien, tingkat ketergantungan, jenis kegiatan, dan masa kerja dengan kinerja perawat. Dapat diketahui hasil uji statistik regresi logistik berganda variabel jumlah pasien yang dominan atau paling besar berkontribusi terhadap kinerja perawat di ruang rawat inap instalasi penyakit dalam RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Lampung dengan koefisien sebesar 1,089 (nilai $p=0,049$ dan $OR=2,093$).

Kesimpulan dan saran: Beban Kerja akan berdampak pada produktivitas kerja karyawan. Terjadinya Beban Kerja disebabkan oleh ketidakseimbangan antara karakteristik kepribadian karyawan dengan karakteristik aspek-aspek pekerjaannya dan dapat terjadi pada semua kondisi pekerjaan. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai dasar untuk memperbaiki sistem keperawatan dan distribusi perawat ruang rawat inap di rumah sakit Dr. H. Abdul Moeloek, pelatihan perawat dan penempatan sesuai dengan tupoksinya.

Kata kunci: beban kerja, perawat, kinerja, rumah sakit

ABSTRACT

Background: Good service in the hospital the commitment of nurses to provide good service to the patient so that the achievement of quality of service. Nursing services in hospitals is one of the determinants of the quality of services and the image of the hospitals in the community. Efforts to improve health services, as a whole can not be separated from the role of nursing services.

Objective: Assess the relationship and the variables workload of nurses with nurses in the performance of the Internal medicine ward in RSUD. Dr. H. Abdul Moeloek Lampung.

Metode: This research is an analytic study with cross sectional design. Research to determine the dynamics of the relationship between nurse workload performance in the same time. Nursing is the subject of research, sampling by the method of purposive sampling. A total sampling of 53 nurses, retrieval of data is done on 12 August to 2 September 2011. The instrument used was questionnaire workload, nurse characteristics and questionnaire and performance were observed. Statistical data analysts in the form of univariate test are used only to obtain a frequency distribution of each variable studied, the test performed to test the bivariate relationships between independent variables, statistical test are performed in the study were chi square and multivariate testing to determine the relationship of the most dominant among the workload, the performance characteristics of individual nurses in RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Lampung, using multiple logistic regression statistical test with using the help of a computer program.

Result: can be determined from the 29 respondents (100%) with a high workload, there were 8 nurses (27.6%) perform well and there are as many as 21 nurses (72.4%) performing less well, while the respondents with a low workload, from 24 nurses (100%) there were 17 nurses (70.8%) perform well and there were seven nurses (29.2%) performing less well. There significant relationship between nurses workload performance in the inpatient RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Lampung. The relationship between the number of patient the most dominant, the level of dependency, this type of activity, and the period of employment with nursing performance test result be known variable number of statistical multiple logistic regression in patient with dominant or most contribute to the performance of the nurses in the in patient RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Lampung with 1.89 (p value= 0.049 and OR= 2.093).

Conclusions and suggestions: Workloads will have an impact on employee productivity. The Workload is caused by an imbalance between the personality characteristics of the employees with the characteristic aspects of her work and can occur in all conditions of work. The results of this research can be used as a basis for improving the distribution system of nursing and inpatient room nurse in hospital Dr. H. Abdul Moeloek, nurse training and placement in accordance with the duties and functions.

Keyword: workload, nurses, performance, hospital.