



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Pendahuluan	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Pengertian Risiko Operasional	7
2.2. Sumber-Sumber Risiko Operasional	7
2.3. Penerapan Manajemen Risiko pada Bank di Indonesia	10
2.4. Penerapan Manajemen Risiko Operasional	11
2.5. Pengukuran Risiko dengan VaR dan Extreme Value Theory	21
BAB III METODA PENELITIAN	26
3.1. Sumber Data	26
3.2. Tahapan Analisis	26
BAB IV GAMBARAN UMUM BANK "X"	31
4.1. Sejarah Singkat Bank "X"	31
4.2. Visi dan Misi	32



4.3. Strategi Usaha	32
4.4. Tata Kelola Perusahaan.....	33
4.5. Pengembangan Perusahaan.....	35
4.6. Penerapan Manajemen Risiko di Bank “X”.....	35
4.7. Penerapan Manajemen Risiko Operasional pada Bank “X”	37
BAB V ANALISIS DATA	39
5.1. Proses Pengumpulan Data.....	39
5.2. Proses Analisis Data	39
5.3. Hasil Analisis Data.....	51
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	54
6.1. Kesimpulan	54
6.2. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN	