

DAFTAR PUSTAKA

- Baridwan, Zaki, *Sistem Informasi Akuntansi*, Edisi Kedua, BPFE Yogyakarta, 2008.
- Baridwan, Zaki, *Sistem Akuntansi, Penyusunan Prosedur dan Metode*, Edisi Kelima, BPFE Yogyakarta, 2002.
- Baridwan, Zaki, *Intermediate Accounting*, Edisi Kedelapan, BPFE Yogyakarta, 2008.
- Bielenberg, Dickie, *The Financial of Bad Customer Service*, Vol. 27, 80, 2006.
- Djohanputro, Bramantyo, *Manajemen Risiko Korporat*, PPM Manajemen, 2008.
- Halim, Abdul dan Tjahjono Achmad, Husein, Muh. Fakhri. *Sistem Pengendalian Manajemen*, UPP STIM YKPN, 2000.
- Kaplan, Robert S. and Norton, David P., *Strategy Maps, Converting Intangible Assets into Tangibles Outcomes*, Massachusetts: Harvard Business School Press, 2004.
- Luis, Suwardi dan A.Biromo, Prima, *Step by Step Cascading Balanced Score Card to Functional Scorecards*. Gramedia Pustaka Utama, 2007.
- Hanafi, Mamduh, Halim Abdul, *Analisis Laporan Keuangan*, Edisi Ketiga, UPP STIM YKPN, 2007.
- Irianto, Agus, *Statistik Konsep Dasar dan Aplikasinya*, Edisi Kesatu, Kencana Prenada Media, 2004.
- Sarwono, Jonathan, *Analisis Jalur untuk Riset Bisnis dengan SPSS*, Edisi Pertama, Andi Yogyakarta, 2007.
- S. Uyanto, Stanislianus, *Pedoman Analisis Data dengan SPSS*, Edisi Ketiga, Graha Ilmu, 2009.