

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Definisi Persepsi	6
2.2 Definisi Kompensasi	7
2.2.1 Tujuan Pemberian Kompensasi	9
2.2.2 Penyusunan Sistem Kompensasi	9
2.2.3 Prinsip-prinsip Pemberian Kompensasi	11
2.2.4 Keadilan Kompensasi	12
2.3 Kepuasan Kerja	14
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	15

	2.3.2 Teori Kepuasan Kerja	17
	2.3.3 Faktor-faktor Penentu Kepuasan Kerja	21
	2.4 Pengaruh Keadilan Kompensasi Persepsian pada Kepuasan Kerja	26
	2.5 Penelitian Terdahulu	29
	2.6 Hipotesis	30
BAB III	METODE PENELITIAN	
	3.1 Identifikasi Variabel-variabel Penelitian	31
	3.2 Metode Pengumpulan Data	33
	3.2.1 Data Primer	33
	3.2.2 Data Sekunder	35
	3.3 Populasi dan Sampel	36
	3.4 Teknik Analisis Data	36
	3.4.1 Uji Validitas	36
	3.4.2 Uji Reliabilitas	37
	3.4.3 Analisis Regresi	38
	3.5 Gambaran Umum Obyek Penelitian	38
	3.5.1 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Magelang	38
	3.5.2 Tugas dan Fungsi Direktorat Jenderal Pajak	39
	3.5.3 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Magelang	40
	3.6 Sistem Kompensasi	41
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
	4.1 Gambaran Umum Responden	43
	4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	44
	4.2.1 Uji Validitas	44
	4.2.2 Uji Reliabilitas	47
	4.3 Analisis Dekriptif Variabel Penelitian	48
	4.3.1 Deskriptif Variabel Keadilan Kompensasi Persepsian	49
	4.3.2 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	55
	4.4 Analisis Regresi Linear	66
	4.5 Pembahasan	68



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh keadilan kompensasi persepsian pada kepuasan kerja karyawan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Magelang
WULANSARI, Tri Utomo, Diah Retno Wulandaru, Dra., MBA
Universitas Gadjah Mada, 2008 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	71
5.2	Keterbatasan	71
5.3	Saran	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Operasional Variabel Penelitian 33
Tabel 3.2	Skor Jawaban Kuesioner 34
Tabel 4.1	Deskripsi Identitas Responden 43
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Keadilan Kompensasi 45
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja 46
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen 47
Tabel 4.5	Deskripsi Variabel Keadilan Kompensasi Persepsian 49
Tabel 4.6	Deskripsi Dimensi Keadilan Eksternal 50
Tabel 4.7	Distribusi Jawaban Item-Item Dimensi Keadilan Eksternal 51
Tabel 4.8	Deskripsi Dimensi Keadilan Internal 52
Tabel 4.9	Distribusi Jawaban Item-Item Dimensi Keadilan Internal 53
Tabel 4.10	Deskripsi Dimensi Keadilan Individu 54
Tabel 4.11	Distribusi Jawaban Item-Item Dimensi Keadilan Individu 55
Tabel 4.12	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja Karyawan 56
Tabel 4.13	Deskripsi Faktor Pekerjaan 57
Tabel 4.14	Distribusi Jawaban Item-Item Faktor Pekerjaan 58
Tabel 4.15	Deskripsi Faktor Atasan 59
Tabel 4.16	Distribusi Jawaban Item-Item Faktor Atasan 60
Tabel 4.17	Deskripsi Faktor Promosi 61



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh keadilan kompensasi persepsian pada kepuasan kerja karyawan di Kantor Pelayanan Pajak

Pratama Magelang

WULANSARI, Tri Utomo, Diah Retno Wulandaru, Dra., MBA

Universitas Gadjah Mada, 2008 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Tabel 4.18	Distribusi Jawaban Item-Item Faktor Promosi	62
Tabel 4.19	Deskripsi Faktor Rekan Kerja	63
Tabel 4.20	Distribusi Jawaban Item-Item Faktor Rekan Kerja	64
Tabel 4.21	Deskripsi Faktor Gaji	65
Tabel 4.22	Distribusi Jawaban Item-Item Faktor Gaji	66
Tabel 4.23	Hasil Regresi Linier	67



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh keadilan kompensasi persepsian pada kepuasan kerja karyawan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Magelang
WULANSARI, Tri Utomo, Diah Retno Wulandaru, Dra., MBA
Universitas Gadjah Mada, 2008 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Perception : An Information-Processing Model	6
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Magelang	40

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Data Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4 Analisis Deskriptif
- Lampiran 5 Analisis Regresi Linier