

- David,R.Fred (2005).Manajemen Strategis: Konsep, Edisi 10, Salemba Empat, Jakarta.
- Gaspers.Vincent (2006).Balance Scorecard dengan Six Sigma, Edisi 4, Gramedia, Jakarta.
- Kaplan,S.Robert dan David P Norton.Balance Scorecard, Penerbit Erlangga, Bandung.
- Kuncoro,Mudrajad dan Suharjono (2002).Manajemen Perbankan, BPFE, Yogyakarta.
- Kuncoro,Mudrajad (2006).Strategi Bagaimana Meraih Keunggulan Kompetitif, Penerbit Erlangga,Bandung
- Porter, M.E. (1985). *Competitive Advantage* : Creating and sustaining Superior Performance, The Free Press, New York.
- Umar, Hussein (2002). Research Methods in Finance and Banking, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Umar, Hussein (2001).Strategic Management in Action.PT Gramedia Pustaka Utama,Jakarta.
- www.bri.co.id. Diakses tanggal 10 Desember 2006
- Harian Kompas, tanggal 31 Maret 2009