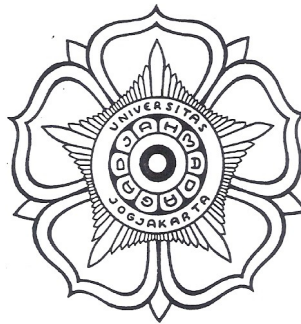


**ANALISIS PELAYANAN YANG DIBERIKAN OLEH
BUS TRANS JOGJA TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DITINJAU DARI
DIMENSI KUALITAS JASA**

Thesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



diajukan oleh
Umardhana Arifuddin
19437/PS/MM/06

Kepada
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2008**