

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GRAFIK.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT .....	xiii
<b>BAB I</b>	
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II</b>	
LANDASAN TEORI DAN METODE PENELITIAN .....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Pengertian Manajemen Strategi .....	9
2.1.2 Strategi Bersaing .....	11
2.1.3 Five Forces Model of Competition .....	14
2.1.4 Strategic Group Mapping.....	18
2.1.5 Key Success Factors.....	19
2.1.6 Lima Dasar Strategi Bersaing ( <i>Five Generic Competitive Strategy</i> )	20
2.1.7 Analisis SWOT .....	26
2.2 Metode Penelitian.....	28
2.2.1 Metode Pengumpulan Data.....	28



2.2.2	Metode Analisis Data.....	28	
2.2.3	Kerangka Analisis (Framework of Analisis) .....	28	
<b>BAB III</b>			
<b>GAMBARAN OBYEK UMUM PENELITIAN SERTA ANALISIS INTERNAL &amp; EKSTERNAL .....</b>			<b>30</b>
3.1	Profil Bank Rakyat Indonesia.....	30	
3.2	Analisis Eksternal.....	33	
3.2.1	Analisis Perkenomian Regional .....	33	
3.2.2	Analisa Industri Perbankan di Indonesia .....	39	
3.2.3	Analisis Persaingan Industri.....	54	
3.2.4	Key Success Factors.....	61	
3.2.5	Strategic Group Mapping.....	65	
3.2.6	Identifikasi Kesempatan dan Ancaman (Opportunity and Threats).68		
3.3	Analisis Internal .....	71	
3.3.1	Customer Base .....	71	
3.3.2	Jaringan Kantor Cabang.....	72	
3.3.3	Service Quality.....	76	
3.3.4	Teknologi Informasi.....	78	
3.3.5	Produk dan Layanan.....	81	
3.3.6	Brand Image .....	85	
3.3.7	Identifikasi Kekuatan dan Kelemahan (Strength & Weaknesses) ...	87	
<b>BAB IV</b>			
<b>FORMULASI STRATEGI BERSAING DALAM PENGHIMPUNAN DANA PIHAK KETIGA.....</b>			<b>92</b>
4.1	Strategi BRI Saat Ini.....	92	
4.2	Formulasi Strategi Berdasarkan <i>Five Generic Strategy</i> .....	95	
4.3	Alternatif Strategi .....	97	
<b>BAB V</b>			
<b>KESIMPULAN.....</b>			<b>101</b>
5.1	Kesimpulan.....	101	
5.2	Saran.....	106	
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>			<b>108</b>