



DAFTAR ISI

BAB I	PENDAHULUAN	1
	1.1 Latar Belakang	1
	1.2 Perumusan Masalah Dan Identifikasi Masalah	6
	1.3 Keaslian Penelitian	6
	1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
	1.4.1 Tujuan Penelitian	6
	1.4.2 Manfaat Penelitian	7
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	8
	2.1 Perilaku Kewargaan Organisasi	8
	2.1.1 Definisi	8
	2.1.2 Komponen	10
	2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi	15
	2.2 Politik Organisasi	19
	2.2.1 Definisi	19
	2.2.2 Bentuk-bentuk Politik Organisasi	22
	2.2.3 Persepsi Politik Organisasi	24
	2.2.3.1 Definisi	24
	2.2.3.2 Komponen	26
	2.3 Kohesivitas Kelompok	28
	2.3.1 Definisi	28
	2.3.2 Komponen Kohesivitas Kelompok	30
	2.3.3 Kohesivitas Kelompok sebagai Variabel Moderasi dalam Pengaruh PPO terhadap PKO	31
	2.4 Kerangka Penelitian	35
BAB III	METODE PENELITIAN	36
	3.1 Populasi dan Sampel	36
	3.1.1 Populasi	36
	3.1.2 Sampel	37
	3.2 Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya	37
	3.2.1 Variabel Terikat	37
	3.2.2 Variabel Bebas	39
	3.2.3 Variabel Moderasi	40
	3.3 Pengumpulan Data	42
	3.3.1 Kuesioner	42
	3.3.2 Studi Literatur	42
	3.4 Pengolahan Data dan Analisis	42
	3.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	42
	3.4.2 Pengukuran Variabel	43
	3.4.3 Teknik Analisis Data	44
	3.5 Uji Sampel Kecil (<i>Pilot Test</i>)	46
	3.5.1 Hasil Uji Reliabilitas	47



BAB IV	ANALISI DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	48
4.1	Karakteristik Responden	48
4.2	Uji Normalitas Data	55
4.3	Pengukuran Variabel	56
4.4	Uji Instrumen	60
4.4.1	Uji Validitas Instrumen Penelitian	60
4.4.2	Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	64
4.5	Pengujian Hipotesis	66
4.5.1	Pengujian Pengaruh PPO terhadap PKO	66
4.5.2	Pengujian Efek Moderasi Kohesivitas Kelompok	70
4.6	Pembahasan	72
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1	Kesimpulan	76
5.2	Keterbatasan Penelitian	77
5.3	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA		82