



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
KATA PENGANTAR .....	xiii
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Motivasi Penelitian .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian .....	9
1.7 Sistematika Penulisan .....	10



<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>12</b>
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Adopsi Dan Difusi Inovasi Teknologi .....	12
2.1.2 Karakteristik Pimpinan.....	18
2.1.3 Karakteristik Teknologi Informasi (TI) .....	21
2.1.4 Karakteristik Organisasi.....	23
2.1.5 Karakteristik Lingkungan.....	25
2.1.6 Penelitian-Penelitian Yang Terkait Dengan Inovasi Teknologi..	26
2.2 Model Penelitian .....	34
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	35
2.3.1 Keinovasian Pimpinan .....	35
2.3.2 Pengetahuan Pimpinan Mengenai TI .....	38
2.3.3 Keuntungan Relatif .....	39
2.3.4 Kesesuaian.....	41
2.3.5 Kerumitan.....	43
2.3.6 Biaya Persepsian .....	45
2.3.7 Ukuran Bisnis.....	47
2.3.8 Pengetahuan Karyawan Mengenai TI.....	49
2.3.9 Intensitas Informasi.....	50
2.3.10 Persaingan .....	52
<b>BAB III METODA PENELITIAN .....</b>	<b>54</b>
3.1 Desain Penelitian .....	54



3.2	Populasi dan Sampel Penelitian .....	55
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	55
3.4	Sumber Data.....	55
3.5	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	56
3.6	Hasil Pengujian Pre-Test.....	64
3.7	Model Pengukuran Untuk Sampel Besar .....	68
3.7.1	Uji Validitas .....	68
3.7.2	Uji Reliabilitas .....	70
3.8	Teknik Analisis data dan Pengujian Hipotesis.....	72
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>75</b>
4.1	Hasil Pengumpulan Data.....	75
4.2	Karakteristik Responden .....	76
4.3	Pengujian Model Pengukuran .....	79
4.3.1	Uji Validitas Konstruk dengan Sampel Besar .....	79
4.3.2	Uji Reliabilitas Untuk Sampel Besar .....	84
4.4	Pengujian Model Struktural .....	86
4.4.1	Perhitungan nilai <i>R-square</i> .....	86
4.4.2	Pengujian Signifikansi Model Jalur Antar Konstruk .....	88
4.4.3	Hasil Pengujian Untuk Masing-masing Hipotesis .....	94
<b>BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI.....</b>		<b>109</b>
5.1	Ringkasan Hasil Analisis .....	109
5.2	Simpulan .....	110



5.3 Diskusi .....	112
5.4 Implikasi Penelitian.....	114
5.5 Keterbatasan Penelitian.....	116
5.5 Saran .....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>119</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>127</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Faktor-Faktor Yang Memfasilitasi Adopsi TI Di Usaha Kecil.....	19
Tabel 2.2	Penelitian-penelitian tentang adopsi TI.....	27
Tabel 3.1	Prosedur Penilaian Pengetahuan Pimpinan Mengenai TI .....	58
Tabel 3.2	Reliabilitas instrumen (Pre-test).....	68
Tabel 4.1	Analisis Tingkat Responsi Kuesioner .....	76
Tabel 4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Pengadopsian Teknologi Komputer .....	77
Tabel 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Bidang Usaha .....	77
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Penggunaan Aplikasi Software.....	78
Tabel 4.5	Validitas Konvergen.....	82
Tabel 4.6	Cronbach's Alpha.....	84
Tabel 4.7	Composite Reliability.....	85
Tabel 4.8	Koefisien Jalur .....	88
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Hipotesis Untuk Masing-Masing Hipotesis.....	94
Tabel 5.1	Ringkasan Hasil Penelitian .....	110



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	34
Gambar 3.1 Output Smart PLS 2.0 (Loading Factor) untuk Pre-test.....	66
Gambar 4.1 Output SmarPLS2.0 (Loading Factor) untuk Sampel Besar .....	81
Gambar 4.2 Pengujian Model Struktural .....	87



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Untuk Pengguna TI .....	128
Lampiran 2. Kuesioner Untuk Bukan Pengguna TI.....	135
Lampiran 3. Cross Loading Pre-test.....	142
Lampiran 4. Validitas Diskriminan dengan akar Perbandingan Akar AVE dengan Korelasi antar variabel (Pre-test).....	143
Lampiran 5. Cross Loading tahap 1 untuk Sampel Besar .....	144
Lampiran 6. Cross Loading tahap 2 untuk sampel besar .....	146
Lampiran 7. Validitas Diskriminan dengan Cross Loading untuk Sampel Besar .....	148
Lampiran 8. Nilai AVE dan Akar AVE .....	150
Lampiran 9. Korelasi antar konstruk dibandingkan dengan Akar AVE .....	151
Lampiran10.Statistik diskriptif Variabel Keinovasian Pimpinan .....	152