



## DAFTAR ISI

|                     |   |      |
|---------------------|---|------|
|                     |   | Hai  |
| Halaman Judul       |   | i    |
| Halaman Persetujuan |   | ii   |
| Pernyataan          |   | iii  |
| Kata Pengantar      |   | iv   |
| Daftar Isi          |   | vi   |
| Daftar Tabel        |   | viii |
| Daftar Gambar       |   | x    |
| Daftar Lampiran     |   | xi   |
| Inti Sari           |   | xiii |
| Abstrak             |   | xiv  |
| <b>BAB I</b>        | <b>PENDAHULUAN</b>  | 1    |
| A.                  | Latar Belakang  | 1    |
| B.                  | Perumusan Masalah   | 5    |
| C.                  | Tujuan Penelitian   | 5    |
| D.                  | Manfaat Penelitian  | 6    |
| E.                  | Keaslian Penelitian   | 6    |
| <b>BAB II</b>       | <b>TINJAUAN PUSTAKA</b>   | 8    |
| A.                  | Telaah Pustaka  | 8    |
|                     | 1 Pengertian Jasa dan Karakteristik Jasa  | 8    |
|                     | 2 <i>Laundry</i> dan Peran <i>Laundry</i> di Rumah Sakit                          | 8    |
|                     | 3 Biaya-biaya operasional <i>laundry</i> dan aspek-aspek komersial <i>laundry</i> | 10   |
|                     | 4 Konsep Biaya dan Aplikasinya di Rumah Sakit                                     | 12   |
| B.                  | Landasan Teori  | 15   |
| C.                  | Kerangka Konsep   | 25   |
| D.                  | Pertanyaan Penelitian   | 16   |



|                |   |    |
|----------------|---|----|
| <b>BAB III</b> | <b>METODE PENELITIAN</b>                  | 17 |
| A.             | Jenis Penelitian dan Rancangan Penelitian | 17 |
| B.             | Populasi dan Subjek Penelitian            | 17 |
| C.             | Variabel Penelitian                       | 17 |
| D.             | Definisi Operasional                      | 17 |
| E.             | <i>Instrument</i> Penelitian              | 18 |
| F.             | Analisis Data                             | 18 |
| G.             | Etika Penelitian                          | 19 |
| H.             | Jalannya Peneliian                        | 19 |
| I              | Kelemahan Penelitian                      | 19 |
| <b>BAB IV</b>  | <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>    | 20 |
| A.             | Hasil Penelitian                          | 20 |
|                | 1. Gambaran umum lokasi penelitian        | 20 |
|                | 2. Karakteristik umum <i>variabel</i>     | 23 |
| B.             | Pembahasan                                | 43 |
|                | Perhitungan <i>unit cost laundry</i>      | 43 |
| <b>BAB V</b>   | <b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>               | 47 |
| A.             | <b>Kesimpulan</b>                         | 47 |
| B.             | <b>Saran</b>                              | 48 |
|                | <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                     |    |
|                | <b>LAMPIRAN</b>                           |    |



## DAFTAR TABEL

|          |   |    |
|----------|---|----|
| Tabel 1  | Indikator Layanan Rawat Nginap RS Dr. M. Djamil Padang                                  | 2  |
| Tabel 2  | Aktivitas Laundry Dan Dana Operasional Instalasi <i>Laundry</i> RS Dr. M. Djamil Padang | 4  |
| Tabel 3  | Tarif Layanan <i>Laundry</i> RS Tahun 2005  | 21 |
| Tabel 4  | Operasional <i>Laundry</i> Linen Infeksius Satu kali Proses                             | 22 |
| Tabel 5  | Operasional <i>Laundry</i> Linen Non Infeksius Satu Kali Proses                         | 22 |
| Tabel 6  | Template Aktivitas Langsung Produk <i>Laundry</i>                                       | 25 |
| Tabel 7  | Kegiatan / Alur <i>Laundry</i> RS Dr. M. Djamil Padang                                  | 27 |
| Tabel 8  | Distribusi Ketenagaan <i>Laundry</i> RS Dr. M. Djamil Padang                            | 28 |
| Tabel 9  | Biaya Penelusuran Langsung Produk <i>Laundry</i>  | 29 |
| Tabel 10 | <i>Template</i> Aktivitas Tidak langsung Produk <i>Laundry</i>                          | 30 |
| Tabel 11 | Klasifikasi Biaya Menurut Aktivitas   | 31 |
| Tabel 12 | Identifikasi <i>Cost Driver</i> Untuk Menghubungkan Aktivitas Ke Biaya                  | 33 |
| Tabel 13 | Identifikasi <i>Cost Driver</i> Untuk Menghubungkan Aktivitas Ke Produk                 | 33 |
| Tabel 14 | Matriks Centang Untuk Menghubungkan Antara Aktivitas Dan Biaya                          | 34 |
| Tabel 15 | Matriks EAD Untuk Menentukan Proporsi Biaya   | 35 |
| Tabel 16 | Matriks EAD Untuk Menentukan Konsumsi Biaya Per Aktivitas                               | 36 |
| Tabel 17 | APD Untuk Menentukan Hubungan Antara Biaya Di Konsumsi Aktivitas Per Produk             | 38 |
| Tabel 18 | Matriks APD Untuk Menentukan Proporsi Masing-Masing Aktivitas Terhadap Produk Jasa      | 39 |
| Tabel 19 | Matriks APD Untuk Menentukan Nilai Rupiah Per   | 39 |



|          |   |    |
|----------|---|----|
|          | Produk  |    |
| Tabel 20 | Matriks APD Untuk Menentukan Nilai Rupiah Per Produk Per Kg Linen | 40 |
| Tabel 21 | Menentukan Nilai <i>Unit Cost</i> Layanan <i>Laundry</i>          | 40 |
| Tabel 22 | Hasil Perhitungan Tarif Layanan <i>Laundry</i> Yang Baru          | 42 |
| Tabel 23 | Perhitungan Besaran Tarif Layanan <i>Laundry</i>                  | 46 |



## Daftar Gambar

|          |   |    |
|----------|---|----|
| Gambar 1 | Peran Dan Hubungan <i>Laundry</i> Dengan Instalasi Lain | 10 |
| Gambar 2 | Keyakinan Dasar Yang Melandasi ABC System               | 13 |
| Gambar 3 | ABC System Menurut Roztocki                             | 14 |
| Gambar 4 | Kerangka Konsep   | 15 |
| Gambar 5 | Hubungan Antara Produk Dan Biaya                        | 32 |



### Daftar Lampiran :

- Lampiran 1 *Template* Biaya Langsung (*Direct Tracing*) Produk *Laundry* Linen Infeksius.
- Lampiran 2 *Template* Biaya Langsung (*Direct Tracing*) Produk *Laundry* Linen Non Infeksius
- Lampiran 3 *Template* Aktivitas Tidak Langsung Produk *Laundry* Pada Unit Penunjang.
- Lampiran 4 Penentuan Proporsi Biaya Terhadap Masing-Masing Aktivitas Produk *Laundry* Pada Unit Penunjang.
- Lampiran 5 *Template* Aktivitas Tidak Langsung Produk *Laundry* Pada Unit Penunjang.
- Lampiran 6 Penentuan Proporsi Biaya Terhadap Masing-Masing Aktivitas Produk *laundry* Pada Unit Penunjang.
- Lampiran 7 Konsumsi Jumlah Biaya Tidak Langsung Aktivitas (*Overhead*)
- Lampiran 8 Perhitungan EAD Proporsi Biaya Sub Total.
- Lampiran 9 Perhitungan Matriks EAD Proporsi Biaya Dan Nilai Rupiah.
- Lampiran 10 Perhitungan APD Terhadap Produk Per Hari / Kg.
- Lampiran 11 Matriks Centang Aktivitas terhadap Produk.
- Lampiran 12 Perhitungan Biaya Penelusuran Langsung Dan *Unit Cost*.
- Lampiran 13 Ukuran Hasil Penelitian Linen Per Item Linen.
- Lampiran 14 Kebutuhan Alat Tulis Kantor Instalasi *Laundry*.
- Lampiran 15 Lokasi Pemakaian Listrik Untuk Ruangan.
- Lampiran 16 Nilai Pemakaian Listrik Untuk Ruangan.
- Lampiran 17 Rincian Pemakaian Listrik Per Ruangan.
- Lampiran 18 Jumlah Pegawai / Lama Pekerjaan.
- Lampiran 19 Biaya Pemeliharaan Gedung Dan Alat.
- Lampiran 20 Rincian Luas Bangunan Gedung.

*Disusun: Gadjah Mada*



- Lampiran 21 Rincian Alat Dan Peralatan.
- Lampiran 22 Biaya Pemakaian Air Bersih.
- Lampiran 23 Biaya Pemakaian Bahan Bakar solar..
- Lampiran 24 Operasional Pemakaian Mesin pengering / *Oven*.
- Lampiran 25 Operasional Pemakaian Mesin Strika *Roll*.
- Lampiran 26 Kebutuhan Total Bahan-Bahan Cucian
- Lampiran 27 Jumlah Kegiatan Satu Kali Proses Operasional.
- Lampiran 28 Rekapitulasi Hasil Penelitian Bulan Juni Tahun 2008.
- Lampiran 29 *Cost Driver* Alat Tulis Kantor.
- Lampiran 30 Kegiatan Instalasi *Laundry* Tahun 2007
- Lampiran 31 Alat / Sarana Pendukung Operasional *Laundry*.
- Lampiran 32 Pemakaianan Bahan Cucian.
- Lampiran 33 Perhitungan Rata-Rata Kegiatan Per Bulan Dengan Waktu Pegawai Negeri Sipil.
- Lampiran 34 Perhitungan Jumlah Kegiatan Dibandingkan Dengan Waktu Dan Tenaga
- Lampiran 35 Gaji Pegawai Negeri Instalasi *Laundry*.
- Lampiran 36 Perkiraan Biaya pegawai Per Tahun Untuk Pengelolaan Instalasi *Laundry*.
- Lampiran 37 Operasional *Laundry* Linen Infeksius Kotoran Berat (Putih)
- Lampiran 38 Operasional *Laundry* Linen Infeksius Kotoran Berat (warna)
- Lampiran 39 Operasional *Laundry* Linen Non Infeksius Kotoran Sedang.
- Lampiran 40 Operasional *Laundry* Linen Non Infeksius Kotoran Ringan.
- Lampiran 41 **Perbedaan Dan Persamaan Metode ABC Yang Digunakan Dengan Metode Yang Lain.**