



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

DAFTAR ISI

Analisis pengaruh beban kerja dan tipe kepribadian terhadap stres kerja pada karyawan :: Studi kasus pada PT Telekomunikasi Seluler Branch Yogyakarta

MANAR, Nadvi, Neila Ramadhani, Dr.,M.Si.,M.Ed

Universitas Gadjah Mada, 2010 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Halaman Pernyataan

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii
Daftar Tabel.....	iv
Daftar Bagan.....	vi
Intisari.....	vii
Abstract.....	viii
BAB I. Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II. Tinjauan Pustaka	9
2.1. Pengertian Stres Kerja	9
2.2. Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja	15
2.3. Dampak Stres Kerja pada Perusahaan	23
2.4. Dampak Stres Kerja pada Karyawan	24
2.5. Pengertian Beban Kerja	26
2.6. Faktor –faktor Penyebab Beban Kerja	26
2.7. Macam Beban Kerja	28
2.7.1 Beban Kerja Fisik.....	28
2.7.2 Beban Kerja Mental.....	29
2.8. Tipe Kepribadian	29
2.9. Pengaruh Beban Kerja dan Tipe Kepribadian Sebagai Moderator Terhadap Stres Kerja.....	32
2.10. Hipotesis.....	35
BAB III. Metode Penelitian	36
3.1. Identifikasi Variabel Penelitian	36
3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian	36
3.3. Subjek Penelitian	37



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

3.4. Metode Pengumpulan Data	38
3. Analisis pengaruh beban kerja dan tipe kepribadian terhadap stres kerja pada karyawan :: Studi kasus pada PT Telekomunikasi Seluler Branch Yogyakarta	
MANAR, Nadvi, Neila Ramadhani, Dr., M.Si., M.Ed	
Universitas Gadjah Mada, 2010. Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/	39
3.4.2. Skala Beban Kerja	
3.4.3. Skala Tipe Kepribadian	41
3.5. Validitas dan Reliabilitas	42
3.6. Metode Analisis Data	43
BAB IV. Hasil Penelitian dan Pembahasan	45
4.1. Persiapan Penelitian	45
4.1.1. Profil Perusahaan	45
4.1.2. Persiapan Pelaksanaan Penelitian	47
4.2. Pelaksanaan Penelitian	48
4.3. Hasil Analisis Data	49
4.3.1. Deskripsi Data	49
1. Stres Kerja	50
2. Beban Kerja	52
3. Tipe Kepribadian: <i>Extraversion</i>	53
4. Tipe Kepribadian: <i>Agreeableness</i>	55
5. Tipe Kepribadian: <i>Conscioustiousness</i>	56
6. Tipe Kepribadian: <i>Neuroticism</i>	57
7. Tipe Kepribadian: <i>Openness</i>	58
4.3.2. Uji Asumsi	60
1. Uji Normalitas	60
2. Uji Linieritas	62
4.3.3. Uji Hipotesis	63
4.4. Pembahasan	64
BAB V. Penutup	70
5.1. Kesimpulan	70
5.2. Saran	71
5.2.1. Bagi Perusahaan yang Diteliti	71
5.2.2. Bagi Penelitian Selanjutnya	72
Daftar Pustaka	
Lampiran	

Tabel 1.1. Tingkat <i>Turnover</i> Karyawan di Kawasan Asia.....	3
Tabel 3.1. Distribusi Aitem Stres Kerja.....	39
Tabel 3.2. Distribusi Aitem Beban Kerja.....	40
Tabel 3.3. Distribusi Aitem Tipe Kepribadian <i>Big Five</i>	41
Tabel 4.1. Deskripsi Data Penelitian.....	50
Tabel 4.2. Kategorisasi Skor Stres Kerja.....	51
Tabel 4.3. Kategorisasi Skor Beban Kerja.....	53
Tabel 4.4. Kategorisasi Skor <i>Extraversion</i>	54
Tabel 4.5. Kategorisasi Skor <i>Agreeableness</i>	56
Tabel 4.6. Kategorisasi Skor <i>Conscioustiousness</i>	57
Tabel 4.7. Kategorisasi Skor <i>Neuroticism</i>	58
Tabel 4.8. Kategorisasi Skor <i>Openness</i>	59
Tabel 4.9. Hasil Uji Normalitas.....	61
Tabel 4.10. Hasil Uji Linieritas.....	62
Tabel 4.11. Hasil Analisis Regresi.....	63



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis pengaruh beban kerja dan tipe kepribadian terhadap stres kerja pada karyawan :: Studi kasus

pad PT Telekomunikasi Seluler Branch Yogyakarta

MANAR, Nadvi, Neila Ramadhani, Dr.,M.Si.,M.Ed

Universitas Gadjah Mada, 2010 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Bagan 2.1. Dinamika Stres di Tempat Kerja	23
Bagan 2.2. Pola Hubungan Antar Variabel	34