

Salah satu sumber stres kerja menurut Cooper (2005) adalah kondisi pekerjaan. Kondisi kerja yang *overload* (beban kerja yang berlebih), kondisi ini dibedakan secara kualitatif dan kuantitatif. *Overload* secara kuantitatif terjadi jika banyaknya pekerjaan yang ditargetkan melebihi kapasitas karyawan, akibatnya karyawan tersebut berada dalam kondisi tekanan tinggi. Sedangkan *overload* secara kualitatif terjadi jika pekerjaan sangat kompleks dan sulit, sehingga menyita kemampuan teknis dan kognitif karyawan.

Dalam industri telekomunikasi di Indonesia saat ini menempatkan sepuluh perusahaan yang bersaing di bidang ini dan memperebutkan pangsa pasar yang sama. Peta persaingan yang menempatkan sepuluh perusahaan dalam industri ini membuat kompetisi antar perusahaan semakin ketat. Target yang terus meningkat menjadi hal yang tidak bisa dihindari untuk memperoleh hasil yang diharapkan, peningkatan target dari waktu ke waktu tentu saja membuat beban kerja karyawan menjadi semakin berat.

Salah satu perilaku akibat stres kerja adalah absen atau bolos kerja yang salah satu stresor potensial pada level individu adalah beban kerja, terlebih lagi perusahaan mengungkapkan bahwa hanya sebagian karyawan yang berperilaku demikian artinya ada hal yang membedakan antara satu karyawan dengan karyawan lainnya dalam menginterpretasi beban kerjanya, dalam penelitian ini diasumsikan bahwa variabel tersebut adalah tipe kepribadian, maka topik penelitian ini adalah "**Analisis Pengaruh Beban Kerja dan Tipe Kepribadian Terhadap Stres Kerja pada Karyawan (Studi Kasus pada PT. Telekomunikasi Seluler Branch Yogyakarta)**". Pada penelitian ini penulis hendak menguji seberapa besar pengaruh beban kerja terhadap munculnya stres kerja dengan menggunakan moderasi tipe kepribadian. Jenis penelitian yang akan dilakukan adalah *explanatory research* dan metode penelitian ini adalah penelitian survei.

Penelitian ini memiliki hasil yaitu pengaruh beban kerja terhadap stres yang signifikan dengan  $R^2 = 0,138$  dan  $p = 0,002$ . Sedangkan jika analisis bersama-sama dengan lima dimensi tipe kepribadian *big five* (*extraversion, agreeableness, conscioustiousness, neuroticism* dan *openness*) hampir semua memiliki hasil yang signifikan dan memperkuat pengaruh antara beban kerja terhadap stres kerja kecuali satu dimensi yaitu *neuroticism* yang tidak memiliki hasil yang signifikan yang berarti dimensi ini tidak dapat menjadi moderator bagi pengaruh beban kerja terhadap stres kerja.

Kata kunci: stres kerja, beban kerja, tipe kepribadian *big five*

One source of job stress according to Cooper (2005) is a condition of employment. Conditions of work overload (excessive workload), this condition be distinguished qualitatively and quantitatively. Quantitative overload occurs if the number of jobs exceeds the capacity of the targeted employees, as a result employees are in high pressure conditions. While qualitative overload occurs when a job is very complex and difficult, so seize the technical and cognitive abilities of employees.

In the telecommunications industry in Indonesia currently has ten companies that compete in this field and the same market share. Map competition that puts the ten companies in this industry makes more strict competition between companies. Targeting the growing into things that can not be avoided in order to obtain the expected results, increasing the target from time to time of course makes employees work load becomes heavier.

One of the behavioral effect of work stress is absent or truant one working on a potential stressor is the workload of the individual level, moreover, the company revealed that only a portion of employees who behave that way means that there are things that distinguishes between one employee with other employees in interpreting the workload, in this study assumed that these variables are personality type, then the research topic is "**Analysis of Workload Influence on Personality Type and Job Stress on Employees (Case Study at PT. Telecommunications Cellular Yogyakarta Branch).**" In this study the authors wanted to test how much influence the workload for the emergence of work stress using the personality type of moderation. The type of research is explanatory research will be conducted and the method of this research is survey research.

This research has the result of the influence of the workload to stress the significant with  $R^2 = 0.138$  and  $p = .002$ . Whereas if the analysis together with the five dimensions of big five personality types (extraversion, agreeableness, conscioustiousness, neuroticism and openness), almost all have significant results and strengthen the influence of the workload to job stress but one dimension of neuroticism with no significant results which means that this dimension can not be the moderator for the influence of workload on job stress.

Keywords: job stress, workload, big five personality types