

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Halaman Pernyataan .....	iii
Halaman Persembahan .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi .....	vii
Daftar Tabel .....	x
Daftar Gambar .....	xi
Intisari .....	xii
<i>Abstract</i> .....	xiii
<b>BAB III PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Permasalahan .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
1.5. Kerangka dan Metode Penelitian .....	9
1.5.1. Kerangka penelitian .....	10
1.5.2. Metoda penelitian .....	12
1.6. Sistematika Pembahasan .....	18
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	20
2.1. Strategi .....	20
2.1.1. Definisi dan penerapan strategi .....	20

2.1.2. Tingkatan strategi .....	31
2.2. Kelompok-kelompok Strategis.....	32
2.2.1. Eksistensi kelompok-kelompok strategis .....	36
2.2.2. Kelompok-kelompok strategis dan kinerja .....	37
2.2.3. Pengaruh kelompok-kelompok strategis terhadap kinerja industri .....	39
2.2.4. Perbedaan kinerja antar kelompok-kelompok strategis .....	40
2.2.5. Rintangan mobilitas .....	41
2.3. Prosedur Statistik .....	44
2.3.1. Analisis klaster .....	44
2.3.2. Analisis variansi .....	47
2.4. Hipotesis Penelitian.....	48
<b>BAB III INDUSTRI ASURANSI UMUM DI INDONESIA DAN KELOMPOK-KELOMPOK STRATEGIS .....</b>	<b>51</b>
3.1. Industri Asuransi di Indonesia 1999-2008 .....	51
3.1.1. Pertumbuhan premi bruto .....	52
3.1.2. Pertumbuhan jumlah kekayaan dan investasi .....	53
3.2. Industri Asuransi Umum di Indonesia 1999-2008 .....	53
3.3. Identifikasi Kelompok-kelompok Strategis .....	60
3.4. Anggota Kelompok-kelompok Strategis .....	62
<b>BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>69</b>



4.1.	Interpretasi Kelompok-kelompok Strategis di Industri	
	Asuransi Umum Indonesia .....	69
4.1.1.	Kelompok Strategis 1: DIVERSIFIKASI .....	69
4.1.2.	Kelompok Strategis 2: FOKUS .....	71
4.1.3.	Kelompok Strategis 3: FOKUS .....	73
4.2.	Kelompok-kelompok Strategis dan Perbedaan Kinerja .....	75
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	89
5.1.	Kesimpulan .....	89
5.2.	Saran .....	90
DAFTAR PUSTAKA	.....	93



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Variabel kinerja dan definisinya .....	30
Tabel 2.2.	Penelitian-penelitian mengenai kelompok-kelompok strategis .....	34
Tabel 3.1.	Perkembangan jumlah perusahaan perasuransian 1999-2008 .....	55
Tabel 3.2.	Premi bruto dan produk domestik bruto 1999-2008 .....	56
Tabel 3.3.	Kekayaan industri asuransi 1999-2008 .....	57
Tabel 3.4.	Total gross premi, net premi dan tingkat retensi sendiri .....	58
Tabel 3.5.	Kinerja industri asuransi umum, 1999-2008 .....	59
Tabel 3.6.	Kelompok strategis di industri asuransi umum Indonesia .....	63
Tabel 3.7.	Kelompok strategis dan analisis variansi .....	63
Tabel 3.8.	Keanggotaan kelompok strategis 1999-2008 .....	64
Tabel 3.9.	Keanggotaan kelompok strategis, 1999-2008 .....	67
Tabel 3.10.	Pola umum dari ke-empat kelompok strategis .....	68
Tabel 4.1.	Kelompok-kelompok strategis dan perbedaan kinerja – Uji ANOVA/MANOVA .....	76
Tabel 4.2.	Kelompok-kelompok strategis dan perbedaan kinerja – Uji ANOVA/MANOVA .....	79
Tabel 4.3.	ROE dan pertumbuhan relatif anggota kelompok strategis .....	85





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka penelitian .....	11
Gambar 1.2. Bagan alur penelitian .....	12
Gambar 4.1. Posisi perusahaan Kelompok Strategis 1 dalam matriks profitabilitas-pertumbuhan Calandro 2x2 .....	86
Gambar 4.2. Posisi perusahaan Kelompok Strategis 2 dalam matriks profitabilitas-pertumbuhan Calandro 2x2 .....	87
Gambar 4.3. Posisi perusahaan Kelompok Strategis 3 dalam matriks profitabilitas-pertumbuhan Calandro 2x2 .....	88