



Faktor-faktor penentu kepuasan dan niat loyal debitur Bank BNI UKC Klaten-SKC Yogyakarta
KOERNIANINGSIH, Nanik, B.M. Purwanto, Dr., MBA
Universitas Gadjah Mada, 2008 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

FAKTOR-FAKTOR PENENTU KEPUASAN DAN NIAT LOYAL DEBITUR BANK BNI UKC KLATEN - SKC YOGYAKARTA

Thesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA

diajukan oleh
Nanik Koernianingsih
10788/PS/MM/02

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2008