

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PERNYATAAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
A. KINERJA.....	7
1. Definisi Kinerja.....	7
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan kerja.....	9
3. Menilai Keberhasilan kerja.....	10

B. Keterlibatan kerja.....	12
1. Definisi Keterlibatan kerja.....	12
2. Pendekatan Keterlibatan kerja.....	13
3. Ciri-ciri keterlibatan kerja pada individu dalam pekerjaannya.....	13
C. Kecerdasan Adversitas.....	16
1. Definisi Kecerdasan adversitas.....	16
2. Profil Respon Adversitas (PRA).....	17
3. Dimensi Kecerdasan adversitas.....	18
D. Pengaruh Keterlibatan kerja dan Kecerdasan adversitas terhadap kinerja Agen Asuransi.....	21
1 Pengaruh Keterlibatan kerja terhadap Kinerja Agen Asuransi.....	21
2 Pengaruh Kecerdasan adversitas terhadap Kinerja Agen Asuransi.....	21
3 Hipotesis dan Model Analisis.....	22
4 Model Analisis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Deskripsi Penelitian.....	24
1. Definisi Operasional.....	24
a. Keterlibatan kerja (X1).....	24
b. Kecerdasan adversitas (X2).....	26
c. Kinerja Agen Asuransi (Y).....	29
B. Metode Analisis.....	32



BAB IV ANALISIS DATA.....	35
A. Gambaran Umum PT.ACE LIFE ASSURANCE.....	35
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	37
C. Analisis Data.....	40
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	58
BAB V PENUTUP.....	62
A. KESIMPULAN.....	62
B. SARAN.....	63
C. PENELITIAN MENDATANG.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	