



INTISARI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui korelasi antara keterlibatan kerja, kecerdasan adversitas terhadap kinerja agen asuransi PT. Ace Life Assurance cabang Surabaya.

Pengukuran keterlibatan kerja menggunakan skala pengukuran keterlibatan kerja yang dikembangkan oleh Kanungo sementara pengukuran kecerdasan adversitas menggunakan skala pengukuran yang dikembangkan oleh Stoltz.

Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah simple random sampling, yaitu mengambil 105 agen asuransi PT. Ace Life Assurance cabang Surabaya yang sekurang-kurangnya telah bekerja selama 3 bulan atau 12 minggu.

Hasil data analisis menyimpulkan bahwa keterlibatan kerja dan kecerdasan adversitas mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja agen asuransi PT. ACE Life Assurance di Surabaya. Hal ini ditunjukkan dengan Nilai F sebesar 83,963 dan nilai signifikansi F sebesar 0,000. Nilai signifikansi ini lebih kecil dari 0,05. Koefisien determinasi berganda (R^2) sebesar 0,616 berarti secara bersama-sama 62,2% perubahan variabel kinerja agen asuransi disebabkan variabel *keterlibatan kerja* dan *kecerdasan adversitas*. Sedangkan sisanya sebesar 37,8% disebabkan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam model.

Berdasar hasil uji statistik didapatkan nilai beta tertinggi atau berpengaruh dominan adalah variabel kecerdasan adversitas sebesar 0,487 kemudian berikutnya adalah variabel keterlibatan kerja sebesar 0,345.

Kata Kunci: Keterlibatan Kerja, Kecerdasan Adversitas, Motivasi, Kinerja

ABSTRACT

The objective of this correlation research is to identify wheter Job Involvement and Adversity Quotient (Capability someone to handle problems or challenges) is a predictor to the performance of life insurance agent of PT. Ace Life Assurance – Surabaya Branch.

To identify Job Involvement this research uses the Job Involvement scale developed by Kanungo (1982). Meanwhile to explore adversity quotient this research uses Adversity Response Profile (ARP) developed by Stoltz (2004) This research is using a *simple random sampling* as its sampling designs and total number of life insurance agents taken is 105 agents with minimum having at least 3 months or 12 weeks working experience.

Data analysis results has significantly proven that there was correlation between Job Involvement and Adversity Quotient to performance it showed with F Value 83,963 and F Significant value 0,000 which is smaller than 0,05. Through Multiple Regression Analyis it showed that Adversity Quotient had most significant effect with beta value 0,487 than Job involvement with beta value 0,345 to performance.

Keyword: Job Involvement, Adversity Quotient, Motivation, Job Performance